



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X						
ATENCIÓN DE AMBULANCIA EN CASO DE EMERGENCIA EN LO QUE VA DE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE HAN ATENDIDO 288 SERVICIOS DE ATENCIÓN DE PRIMER CONTACTO										
DESCRIPCIÓN:										
<p>EL PROPOSITO DE PROTECCIÓN CIVIL ES SALVAGUARDAR A LA POBLACIÓN, SUS BIENES Y SU ENTORNO ANTE LA PRESENCIA DE DESASTRES DE ORIGEN NATURAL O HUMANO A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA AUTOPROTECCIÓN Y PREVENCIÓN DE ALGÚN PERCANCE MEDIANTE LA ORIENTACIÓN, ASESORÍA Y APOYO. ASÍ COMO PROPORCIONAR EL AUXILIO NECESARIO A LA POBLACIÓN DE MANERA INMEDIATA EN CASO DE CONTINGENCIA SOBRE TODO PRESERVANDO EL BIENESTAR DE LA CIUDADANIA, ASÍ COMO DE SUS BIENES MUEBLES E INMUEBLES EN CASO DE FUGAS DE GAS E INCENDIOS. A LO CUAL EL SERVICIO DE AMBULANCIA ES INMEDIATO EN CUANTO ES SOLICITADO CON LLAMADAS TELEFONICAS AL 911, C2 Y LLAMADA DIRECTA A LA LINEA DE PROTECCIÓN CIVIL</p>										
FUNDAMENTO LEGAL:	<p>Con fundamento en lo dispuesto en Bando Municipal 2022 Art 101 fracciones I, II, III, IV, V, VI, XII XIII XIV, XIX, XXI, XXII, XXVII, así como Decreto Número 183 de la "LV" Legislatura del Estado de México, publicado en el periódico oficial "Gaceta del Gobierno" el 3 de mayo del 2006 se expidió el Código para la Biodiversidad del Estado de México, en el cual se encuentra el Libro Sexto de la Protección y Bienestar Animal y es necesario establecer disposiciones que en vía administrativa desarrollen esas disposiciones legales.</p>									
DOCUMENTO A OBTENER:	<p>NO COMO TAL UN DOCUMENTO QUE RECIBIR PERO SI SE REALIZAN FRAPS QUE ES UN CUESTIONARIO QUE CONTIENE LOS DATOS GENERALES DE LA PERSONA ATENDIDA, ASI COMO EL ESTADO FISICO EN QUE SE ENCUENTRA, Y VERIFICAR SI ES FACTIBLE SU INGRESO A EL HOSPITAL SI ASI LO REQUIERE O BIEN SOLO SE DEJAN INDICACIONES PARA SU CUIDADO.</p>	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	<p>NO TIENE UNA VIGENCIA SE ARCHIVAN PARA CUALQUIER ACLARACIÓN EN UN FUTURO SI ASI SE REQUIERE</p>							
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30px;">SI</td> <td style="width: 30px;">NO</td> <td style="width: 100px;">DIRECCIÓN WEB</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	X					
SI	NO	DIRECCIÓN WEB								
X										
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EL SERVICIO SE REALIZA SIEMPRE QUE ES SOLICITADO POR C2 O POR LLAMADA DE LA CIUDADANIA									
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI SIEMPRE ESTA SUJETO ESTE SERVICIO A SER INSPECCIONADO Y/O APROBADO POR EL TITULAR DEL AREA									
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,							
PERSONAS FÍSICAS										
El documento que maneja esta Coordinación es de uso exclusivo del área y sirve para tener el antecedente en qué condiciones se encontró al lesionado, como se procedió y como se determinó su ingreso al hospital o bien el tipo de atención que recibió por parte de paramédico y/o enfermeras en turno (las tres copias son parte médico, nivel jurídico y para Protección Civil como antecedente)	NO	3	<p>Norma Oficial Nom-034-ssa3-2013 Con fundamento en lo dispuesto en Bando Municipal 2022 Art 101 fracciones I, II, III, IV, V, VI, XII XIII XIV, XIX, XXI, XXII, XXVII,</p>							
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS										
NO APLICA	N/A	N/A	N/A							
INSTITUCIONES PÚBLICAS										
NO APLICA	N/A	N/A	N/A							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	UNA VEZ RECIBIDA LA LLAMADA DE 911, C2 O LLAMADA DIRECTA A LINEA INTERNA ES DE MANERA INMEDIATA									
COSTO:	<p>GRATUITO Fundamento Jurídico Norma Oficial Nom-034-ssa3-2013 Con fundamento en lo dispuesto en Bando Municipal 2022 Art 101 fracciones I, II, III, IV, V, VI, XII XIII XIV, XIX, XXI, XXII, XXVII</p>									
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)						
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A									
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A									
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<p>LA ATENCIÓN ES INMEDIATA PARA LA CIUDADANIA, Y EN OCASIONES SOLICITAN NUESTRO APOYO LOS MUNICIPIOS COLINDANTES CUANDO SE VEN REBASADOS O BIEN NO PUEDEN POR CAUSAS AGENAS AL SERVICIO, AL IGUAL FUERA DE LA JURISDICCIÓN SE VALORA PARA EVITAR EL DEJAR DESPROTEGIDA A LA CIUDADANIA DE NUESTRO MUNICIPIO (CABECERA Y DELEGACIONES)</p>									



APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A
-----------------------------------	-----

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL EN TENANGO DEL VALLE				COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				T.E. ALBERTO HINOJOSA ARELLANO			
DOMICILIO:	CALLE:	BOULEVARD NARCISO BASSOLS			NO. INT. Y EXT.:	104	
COLONIA:	BICENTENARIO			MUNICIPIO:	TENANGO DEL VALLE, MÉXICO		
C.P.:	52315	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	365 DÍAS DE AÑO LAS 24 HORAS DEL DIA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
717	6901452		N/A	N/A	pctenangodelvalle2224@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	TIEMPO QUE DURA ESTE SERVICIO?						
RESPUESTA:	NO HAY UN TIEMPO DETERMINADO YA QUE DEPENDE DEL TIPO DE EMERGENCIA QUE SE ESTÉ ATENDIENDO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	TIENE ALGUN COSTO?						
RESPUESTA:	NO, ES GRATUITA LA ATENCIÓN QUE BRINDA PROTECCIÓN CIVIL COMO PRIMER CONTACTO EN CASO DE EMERGENCIAS O LLAMADO DE C2 Y 911						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	TODAS LAS EMERGENCIAS SON INGRESADAS A UN HOSPITAL PARA SEGUIMIENTO?						
RESPUESTA:	NO TODO DEPENDE DE LA VALORACIÓN QUE DAN LOS JEFES DE TURNO QUE SON PARAMÉDICOS Y EN BASE A ELLO Y A UNA SERIE DE PREGUNTAS Y DE LA EVALUACIÓN FÍSICA DEL LESIONADO ES COMO SE DETERMINA SI HAY QUE INGRESAR AL LESIONADO.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

 ELABORÓ: <u>C. ANGÉLICA MARÍA ESCOBAR RAMOS</u> NOMBRE COMPLETO	PROTECCIÓN CIVIL VISTO BUENO: MUNICIPAL <u>T.E. ALBERTO HINOJOSA ARELLANO</u> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: ____ / ____ / 2022
		13 / 12 / 2022