



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>	
SE BRINDA PLATICA DE PRIMEROS AUXILIOS AL JARDIN DE NIÑOS BERTHA VON GLUNER LEYVA DE SAN FRANCISCO TETETLA, ASI COMO AL PERSONAL DEL RESTAURANT XOLY.					
DESCRIPCIÓN:					
ESTA COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL CUENTA CON PERSONAL CON EL CONOCIMIENTO, HABILIDADES Y ACTITUD; PARA DAR CAPACITACIÓN EN MATERIA DE "PRIMEROS AUXILIOS, BUSQUEDA Y RESCATE, EVACUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA, COMBATE DE INCENDIOS"; ESTAS CAPACITACIONES SE BRINDAN SIEMPRE Y CUANDO SEAN SOLICITADAS MEDIANTE OFICIO Y SE PROGRAMEN CON MATERIAL Y PERSONAL. PARA LLEVAR ACABO SIMULACROS EN MATERIA. ESTAS CAPACITACIONES SE DAN DE MANERA GRUPAL PARA APROVECHAR EL ESPACIO Y A LOS INTEGRANTES DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN PUBLICA COMO EDUCATIVAS QUE DESEAN APRENDER Y SABER QUE HACER EN CASO DE UNA EMERGENCIA YEN LO QUE LLEGA LA UNIDAD CON PERSONAL CAPACITADO EN MATERIA.					
FUNDAMENTO LEGAL:		CON FUNDAMENTO EN LO ESTIPULADO EN EL BANDO MUNICIPAL ART 101 FRACC I, II, VIII, XI, XV, XVIII, XX, XXVI, XXVII			
DOCUMENTO A OBTENER:		SE HACE ENTREGA DE RECONOCIMIENTO SI ASI LO SOLICITAN POR PARTE DE PROTECCIÓN CIVIL		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	UN AÑO
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		S I	N O X	DIRECCIÓN WEB	SE ACUDE DE MANERA PRESENCIAL MEDIANTE OFICIO SOLICITANDO EL TIPO DE CAPACITACIÓN Y/O SIMULACRO
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		SIEMPRE QUE LOS TITULARES DEL AREA DE TRABAJO REQUIERAN QUE SU PERSONAL ESTE CAPACITADO O SE LLEVE A CABO EL SIMULACRO Y LO SOLICITE SU JEFE INMEDIATO PARA REALIZAR Y CUMPLIR CON UN TRAMITE			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI SIEMPRE ESTAN SUJETOS LOS VISTOS BUENOS DEL TITULAR DE PROTECCION CIVIL Y DEL COORDINADOR DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
SOLICITARLO MEDIANTE OFICIO PARA PROGRAMAR. LUGAR, FECHA, HORA Y MATERIAL YA QUE LOS PARAMEDICOS Y PERSONAL DE APOYO DE ESTA COORDINACIÓN DEBIDO A SU TIPO DE TRABAJO COMO PRIMER RESPUESTA DEBEN VERIFICAR SI NO HAY OTRO SERVICIO YA PROGRAMADO Y/O SURJA EN EL MOMENTO YA QUE LA AYUDA A LA CIUDADANIA ES EL MOMENTO QUE SEA.		SI	1	CON FUNDAMENTO EN LO ESTIPULADO EN EL BANDO MUNICIPAL ART 101 FRACC I, II, VIII, XI, XV, XVIII, XX, XXVI, XXVII	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
SOLICITARLO MEDIANTE OFICIO PARA PROGRAMAR. LUGAR, FECHA, HORA Y MATERIAL YA QUE LOS PARAMEDICOS Y PERSONAL DE APOYO DE ESTA COORDINACIÓN DEBIDO A SU TIPO DE TRABAJO COMO PRIMER RESPUESTA DEBEN VERIFICAR SI NO HAY OTRO SERVICIO YA PROGRAMADO Y/O SURJA EN EL MOMENTO YA QUE LA AYUDA A LA CIUDADANIA ES EL MOMENTO QUE SEA.		SI	1	CON FUNDAMENTO EN LO ESTIPULADO EN EL BANDO MUNICIPAL ART 101 FRACC I, II, VIII, XI, XV, XVIII, XX, XXVI, XXVII	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		UNA VEZ QUE SE RECIBE EL OFICIO DE SOLICITUD PARA LLEVAR A CABO DICHA CAPACITACIÓN SE LE PREGUNTA AL SOLICITANTE PARA CUANTAS PERSONAS LO TOMARAN Y SE LE HACE LA INDICACIÓN QUE MATERIAL SE REQUIERE, ASI COMO EL LUGAR DESTINADO PARA EL ADIESTRAMIENTO. (Y SE LE HACE DE CONOCIMIENTO QUE EN CASO DE SURGIR ALGUNA EMERGENCIA SERA DARA PRIORIDAD A LA MISMA)			
COSTO:		GRATUITO Fundamento Jurídico CON FUNDAMENTO EN LO ESTIPULADO EN EL BANDO MUNICIPAL ART 101 FRACC I, II, VIII, XI, XV, XVIII, XX, XXVI, XXVII			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A			



OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SE ANALIZAN LOS TIEMPO PARA DAR ESTAS CAPACITACIONES YA QUE NO ESTA EL PERSONAL OPERATIVO SUJETO A UN HORARIO FIJO PARA DAR LAS CAPACITACIONES Y SE OTORGARA SIEMPRE Y CUANDO NO TENGAN UN SERVICIO QUE ATENDER YA PROGRAMADO O BIEN UNA EMERGENCIA EN SU MOMENTO
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
COORDINACION DE PROTECCION CIVIL DE TENANGO DEL VALLE				COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		T.E. ALBERTO HINOJOSA ARELLANO					
DOMICILIO:	CALLE:	BOULEVARD NARCISO BASSOLS			NO. INT. Y EXT.:	104	
COLONIA:	BICENTENARIO			MUNICIPIO:	TENANGO DEL VALLE, MÉXICO		
C.P.:	52315	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		09:00 HRS A 18:00 HRS DE LUNES A VIERNES			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
717	6901452		N/A	N/A	pctenangodelvalle2224@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	TIEMPO DE ESPERA?						
RESPUESTA:	UNA SEMANA, PERO SI SE LE HACE INCAPIE A QUIEN LO SOLICITO QUE EL DIA QUE SE PROGRAMO PARA LA CAPACITACIÓN SEA RESPETADO EL HORARIO Y CONTAR CON LO NECESARIO Y EN CASO DE CANCELAR AVISAR CON TIEMPO PARA VOLVER A PROGRAMAR; DE IGUAL FORMA SE LE INFORMA AL SOLICITANTE, SI POR ALGUNA RAZON SURGE UNA EMERGENCIA EN LA COORDINACIÓN SE LE DARA PRIORIDAD A LA ATENCIÓN A LA CIUDADANIA.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	TIENE ALGUN COSTO?						
RESPUESTA:	NO POR EL MOMENTO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	NOS DARAN MATERIAL PARA TRABAJAR?						
RESPUESTA:	NO, EL MATERIAL LO PROPORCIONARA EL SOLICITANTE, SOLAMENTE LO QUE LLEVARA EL INSTRUCTOR SERA EL PROYECTOR Y LA CAPACITACIÓN EN ALGUN FORMATO Y SE LES DA INDICACIONES DE ACUARDO A LAS CAPACITACIONES PROGRAMADAS QUE TIPO DE MATERIAL Y VESTIMENTA PARA TRABAJAR.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

PROTECCIÓN CIVIL
MUNICIPAL

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		13 / 12 / 2022
C. ANGÉLICA MARIA ESCOBAR RAMOS	T.E. ALBERTO HINOJOSA ARELLANO	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

COORDINACIÓN
TENANGO DEL VALLE
2022-2024