

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X		
SOLICITUD DE PIPA DE AGUA POTABLE							
DESCRIPCIÓN:							
Es el trámite que se realiza para obtener el servicio de agua en Pipa.							
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 150 Nonies de La Ley del Agua para el Estado de México y Municipios					
DOCUMENTO A OBTENER:		RECIBO DE PAGO O FACTURA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Cuando el Usuario Recibe el servicio de agua en Pipa			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
		X					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario solicite el servicio de agua en pipa.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO.			
PERSONAS FÍSICAS							
-LLAMAR POR TELÉFONO O ASISTIR DE FORMA PERSONAL PARA SOLICITAR LE SEA LLENADA SU PAPELETA, COMPLEMENTANDO LOS DATOS DE NOMBRE COMPLETO, DIRECCIÓN, NÚMERO TELEFÓNICO, REFERENCIA Y ESPECIFICAR QUE CANTIDAD DE AGUA SE SOLICITA.		N/A	N/A	Artículo 117 del Reglamento de La Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
-LLAMAR POR TELÉFONO O ASISTIR DE FORMA PERSONAL PARA SOLICITAR LE SEA LLENADA SU PAPELETA, COMPLEMENTANDO LOS DATOS DE NOMBRE COMPLETO, DIRECCIÓN, NÚMERO TELEFÓNICO, REFERENCIA Y ESPECIFICAR QUE CANTIDAD DE AGUA SE SOLICITA. -COPIA DEL RFC		NO	1	Artículo 117 del Reglamento de La Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A	N/A	N/A			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 MINUTOS						
COSTO:	\$1037.00 por 10 m3 dentro del área de cobertura del OPDAPAS	Fundamento Jurídico. ARTICULO 150 Nonies de La Ley del Agua para el Estado de México y Municipios					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DONDE PODRÁ PAGARSE:	En las cajas de cobro del OPDAPAS TENANGO DEL VALLE						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Es necesario que el usuario tenga el número de folio de la solicitud de papeleta para poder llevarle la pipa con agua.						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
OPDAPAS TENANGO DEL VALLE				DIRECCIÓN GENERAL /OPDAPAS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. JACOBO URRUTIA GÓMEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	BOULEVARD NARCISO BASSOLS NORTE			NO. INT. Y EXT.:	104	
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	TENANGO DEL VALLE				
C.P.:	52300	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 hrs y sábados de 9:00 a 15:00 hrs				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
717	144-11-05		N/A	N/A	opdapas@tenangodelvalle.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
n/a	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ COSTO TIENE UNA PIPA DE AGUA?						
RESPUESTA:	\$1037.00 dentro del área de cobertura del OPDAPAS TENANGO DEL VALLE						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁNTO TIEMPO TARDAN EN ENTREGAR EL AGUA?						
RESPUESTA:	DE 24 A 72 HRS						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUE REQUISITOS NECESITO PARA OBTENER LA FACTURA?						
RESPUESTA:	PRESENTAR EL RFC						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ: LIZET ARELLANO MAYA NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: C. JACOBO URRUTIA GÓMEZ NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 14/11/2023
--	--	---

DIRECCIÓN GENERAL