

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:							TRÁMITE	SERVICIO	X	
<b>REPORTE DE FALTA DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE</b>										
DESCRIPCIÓN:					Código de la Cédula					
Es el reporte que se toma para realizar la verificación física de la falta de suministro de agua potable en una casa habitación o en una calle, y así reestablecer el servicio a la brevedad.										
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 69 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.								
DOCUMENTO A GOBTENER:		N/A					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario realice el reporte de falta de suministro de agua potable								
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A								
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con numero la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>										
Acudir a las oficinas del OPDAPAS TENANGO DEL VALLE o vía telefónica para realizar el reporte de falta de suministro de agua potable				N/A		N/A		Artículo 69 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>										
Acudir a las oficinas del OPDAPAS TENANGO DEL VALLE o vía telefónica para realizar el reporte de falta de suministro de agua potable				N/A		N/A		Artículo 69 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>										
Acudir a las oficinas del OPDAPAS TENANGO DEL VALLE o vía telefónica para realizar el reporte de falta de suministro de agua potable.				N/A		N		Artículo 69 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.-Presentarse a las Oficinas del OPDAPAS Tenango del Valle en el área de Recepción para realizar el reporte de falta de suministro de agua potable. 2.-Proporcionar los datos tales como: Nombre del Usuario que solicita el servicio, número telefónico y domicilio del lugar donde no hay suministro de agua potable.								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		4 días hábiles								
COSTO:		NINGUNO			Fundamento Jurídico: Artículo 69 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.					
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A								
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		El reporte de falta de suministro de agua potable se brinda sin costo alguno, si la afectación del servicio es dentro de la habitación entonces el usuario tendrá que buscar un fontanero de forma particular para reestablecer su servicio.								



APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
OPDAPAS Tenango del Valle				Dirección General
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. JACOBO URRUTIA GÓMEZ		
DOMICILIO:	CALLE:	Boulevard Narciso Bassols, Centro de Servicios Administrativos	NO. INT. Y EXT.:	104
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Tenango del Valle	
C.P.:	52300	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes: de 9:00 a 17:00 hrs	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
717	144 11 05	N/A	N/A	opdapas@tenangodelvalle.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿en que tiempo se reestablecerá el servicio?			
RESPUESTA:	Variable, depende del problema que está afectando el suministro del agua.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué costo tiene realizar el reporte de falta de suministro?			
RESPUESTA:	Ninguno			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Por qué mis vecinos tienen agua y yo no?			
RESPUESTA:	Podría ser por un taponamiento en su toma de agua.			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				
N/A				

ELABORÓ: Lizet Arellano Maya	VISTO BUENO: C. Jacobo Urrutia Gómez	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 03/10/2024
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

