

TENANGO DEL VALLE  
2022-2024

**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
DEL MUNICIPIO DE TENANGO DEL VALLE  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**

**1.-Presentación**

El municipio de Tenango del Valle cuenta con actividades económicas principalmente relacionadas con el sector terciario, el ámbito industrial y el sector primario persiguiendo el crecimiento económico del territorio.

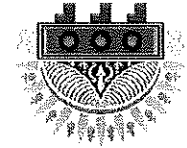
En base al Censo Económico 2019, los sectores económicos que concentraron más unidades económicas del Municipio fueron: comercio al por menor (2156 unidades) 49.6%, industrias manufactureras (580 unidades) 13.3%, otros servicios excepto actividades gubernamentales 495 unidades (13.3%) servicios de alojamiento personal temporal y preparación de alimentos y bebidas (526 unidades) 12.1%, servicios de salud y asistencia social (139 unidades) 3.20%, comercio al por mayor (121) unidades 2.78%.

En el presente Programa Anual se realiza una propuesta de 29 trámites y servicios a simplificar, lo que representa el 27.58% del total de trámites y servicios que ofrece el ayuntamiento a la ciudadanía, y 5 propuestas de control interno, teniendo un total de 34 propuestas integradas al presente Programa Anual de Mejora Regulatoria del Municipio de Tenango del Valle 2024.

**Resumen de propuestas PAMMR**

Disminuir tiempo de respuesta	Disminuir requisitos	Digitalizar	Disminuir el costo	Eliminar trámite
28	0	5	1	0

En cada columna se registra solamente el número de cada propuesta



TENANGO DEL VALLE  
2022-2024

**2.-Misión**  
Garantizar la calidad de trámites y servicios de cada una de las Dependencia y/u Organismos Descentralizados del municipio implementando el uso de las tecnologías, simplificación administrativa y ser un municipio que fomente la inclusión y participación ciudadana, así como la transparencia.

**3.-Visión**  
Ser un municipio cercano a los Tenanguenses facilitando y optimizando los trámites y servicios para ofrecer calidad, eficiencia y eficacia a través de la modernización e implementación del uso de las tecnologías.

**4.-Diagnóstico de Mejora Regulatoria**  
Es la herramienta que nos permite identificar todas aquellas fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del municipio con la finalidad de implementar acciones para la mejora continua, la transparencia y erradicar la corrupción, así mismo la creación de políticas públicas en pro de los Tenanguenses.

**a).-ANÁLISIS FODA**

<p><b>b).-FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Municipio comprometido en materia de Mejora Regulatoria.</li> <li>• Se cuenta con personal Certificado, capacitado con los conocimientos para ejecutar sus funciones.</li> <li>• Capacitar de manera permanente al personal para tener un contacto más cercano con la ciudadanía.</li> <li>• Se cuenta con una comisión edilicia que tiene el perfil para llevar a cabo las acciones de revisión y actualización de la Reglamentación Municipal.</li> <li>• Se cuenta con enlaces de mejora regulatoria comprometidos que entregan información solicitada en tiempo y forma.</li> </ul>	<p><b>c).-OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respuesta en tiempo y forma de las Dependencias y Organismos Descentralizados de la administración 2022-2024.</li> <li>• Avance favorable en actualización reglamentaria.</li> <li>• Calidad en la atención que se brinda a los ciudadanos.</li> <li>• Fomento de la participación ciudadana.</li> <li>• Aprovechar las tecnologías de comunicación e información de manera óptima con la ciudadanía.</li> <li>• Actualización constante de los servidores públicos.</li> <li>• Implementación de una mejora continua en los procesos administrativos que permite que los servidores públicos sean sancionados por irregularidades cometidas.</li> </ul>
---	---

**d).-DEBILIDADES**

- Falta de personal, material y espacios dignos de desempeño.
- Falta de comunicación entre los servidores públicos.
- Equipos de cómputo insuficientes y que no cuentan con las características necesarias para cada función de las Dependencias y Organismos Descentralizados.
- Disminución de presupuesto.
- Resistencia a la innovación.
- Falta de sistematización en algunos procesos internos.
- Falta de difusión y promoción de los trámites y servicios ofrecidos por cada Dependencia y Organismos Descentralizados, así como las líneas de atención.
- Falta de delimitación en las funciones de cada Dependencia y Organismos Descentralizados.
- No existen las mismas oportunidad laborales y salariales.

**e).-AMENAZAS**

- Falta de seriedad e importancia necesaria al buzón de quejas interno, así como líneas de atención.
- Veda electoral.
- Desinterés en la actualización y revisión de la información de las cédulas REMTYS por parte de los Directores, Coordinadores y/o Titulares.
- Dispersión geográfica de las delegaciones para llevar a cabo trámites de licencias y/o permisos.
- Desconfianza de los ciudadanos al realizar algún trámite.
- Falta de participación ciudadana.
- Deficiencia en el marco regulatorio (Bando, Reglamentos Internos, Manual de Procedimientos, Manuales de Organización).
- Falta de trabajo en equipo.

**5.-Escenario Regulatorio**

Para el municipio de Tenango del Valle es de suma importancia actualizar el marco jurídico a través del Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) ya que es la herramienta que permite analizar sistemáticamente el impacto de los instrumentos regulatorios para la toma de decisiones gubernamentales, trabajando en colaboración con la Comisión Edilicia de Revisión y Actualización de Reglamentación Municipal, Secretaría del Ayuntamiento y el Consejo Consultivo- Normativo.

Una problemática detectada dentro del municipio es la actualización del Bando Municipal, identificándose que conforme a la Estructura Orgánica Municipal muchas de las áreas no fueron incluidas, así como la falta de manuales de organización y procedimientos vigentes.

Siendo una administración que se caracteriza por ser comprometida y brindar un buen servicio a la ciudadanía, las áreas competentes se encuentran trabajando para la creación y actualización de normatividad municipal.

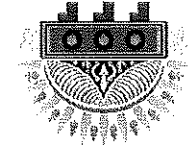


TENANGO DEL VALLE  
2022-2024

Actualmente el Municipio de Tenango del Valle busca ejecutar acciones encaminadas a contar con regulaciones necesarias para la competitividad y transparencia, buscando un avance en modernización digital y utilización de las TIC'S para la simplificación de procesos administrativos, simplificación de tiempos y realización de trámites y/o servicios.

#### 6.-Estrategias y Acciones

- Implementar dentro de la Página Web del Ayuntamiento un apartado de Expediente de Trámites y Servicios.
- Inscripción al Programa Canartys/ Simplifica.
- Homologación de trámites.
- Actualizar el Bando Municipal 2024 conforme a la Estructura Orgánica Municipal.
- Elaboración de los manuales de organización y procedimientos, revisión y en su caso aprobación por las áreas competentes.
- Trabajo en equipo y mayor comunicación entre las áreas de la administración pública.
- Apoyo de las instituciones educativas nivel básico y medio superior para mayor captación de usuarias mujeres víctimas de violencia para atención psicológica.
- Mayor involucramiento por los Directores, Coordinadores, y/o Titulares de área.
- Actualización de las cédulas REMTYS.
- Mayor difusión de los trámites y servicios.
- Implementación y uso de las TIC'S.
- Ser un municipio incluyente.



TENANGO DEL VALLE  
2022-2024

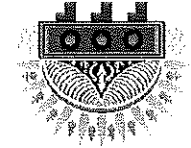
6 a.-Estrategias y Acciones de los Comités Internos que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía (procesos Internos), citar nombre de área y propuesta y por cada propuesta se requisita el formato DPI 1

Nombre de la dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 1	Promoción de prácticas sostenibles	Se entregan oficios, se solicita información vía oficio, se dejan prendido los aparatos eléctricos que se utilizan.	Fomentar la digitalización de documentos, impresión a doble cara en caso de ser necesario, apagar los dispositivos eléctricos cuando no se utilicen, promover la conservación del agua dentro de las instalaciones, programas de reciclaje, así como implementar programas de educación y concientización para los servidores públicos sobre platicas sostenibles con la finalidad eficientar y optimizar los procesos internos, reducción de costos operativos y cuidar el medio ambiente.

Nombre de la dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 2	Accesibilidad Universal	Dentro de las instalaciones existen obstáculos que dificultan la participación plena y equitativa de las personas con discapacidad.	Disminuir las barreras arquitectónicas para brindar un servicio adecuado y seguro a todas las personas, principalmente personas con capacidad.



TENANGO DEL VALLE  
2022-2024

**Nombre de la dependencia: Contraloría Municipal**

Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 3	Formato de supervisión de personal	No se cuenta con un formato específico para la supervisión de personal.	Implementación de un nuevo formato para la supervisión de personal a través de la Coordinación de Recursos Humanos del Ayuntamiento de Tenango del Valle, facilitando, agilizando y eficientando las supervisiones de personal que lleva a cabo el Órgano Interno de Control Municipal a cada una de las Dependencias y Organismos Descentralizados.

**Nombre de la dependencia: Dirección de Servicios Públicos**

Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 4	Creación del área de Mantenimiento Urbano	No se encuentra dicha área de manera formal para abarcar todas las necesidades del municipio.	Se implementa el área de mantenimiento urbano a fin de contribuir con la salud y prevención de enfermedades evitando la proliferación de fauna nociva y basura.

**Nombre de la dependencia: Dirección de Seguridad Pública y Protección Ciudadana**

Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 5	Incrementar operativos en todo el territorio de Tenango del Valle	Se cuenta con pocos operativos.	Se incrementará a través de la implementación de la segmentación de la zona por cuadrantes estratégicos y la participación de los 3 niveles de gobierno.



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.D. Emiliano Marcelino Gómez Torres

Fecha de Elaboración: 11 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

**Propuesta No. 1**

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF/2024	Promoción de prácticas sostenibles	Fomentar prácticas sostenibles dentro del sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tenango del Valle.	Mejorar la eficiencia y efectividad del SMDIF para beneficio de los servidores públicos.	Diciembre 2024	SMDIF

Observaciones o comentarios

<p align="center"><b>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</b></p> <p align="center">Lic. Andrea García Sánchez Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p align="center"><b>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</b></p> <p align="center">C.D. Emiliano Marcelino Gómez Torres Director del SMDIF</p>	<p align="center"><b>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</b></p> <p align="center">Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez</p>
---	---	--

MEJORA REGULATORIA  
TENANGO DEL VALLE  
2023-2024



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.D. Emiliano Marcelino Gómez Torres

Fecha de Elaboración: 11 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

**Propuesta No. 2**

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF/2024	Accesibilidad Universal	Fomentar acciones de accesibilidad universal	Disminuir barreras arquitectónicas para brindar un servicio adecuado y seguro a todas las personas, especialmente a personas con discapacidad.	Diciembre 2024	SMDIF

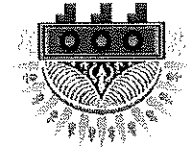
Observaciones o comentarios.

MEJORA REGULATORIA

<p align="center">Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center">_____ Lic. Andrea García Sánchez Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center">_____ C.D. Emiliano Marcelino Gómez Torres Director del SMDIF</p>	<p align="center">Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center">_____ Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez</p>
--	--	---

TEHUACAN DEL VALLE  
2022-2024





TENANGO DEL VALLE  
2022-2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Contraloría Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. en D. Omar Millán Díaz

Fecha de Elaboración: 05 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

**Propuesta No. 3**

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CM/2024	Formato para la supervisión de personal.	Implementación de un nuevo formato para la supervisión de personal a través de la Coordinación de Recursos Humanos del Ayuntamiento de Tenango del Valle, facilitando, agilizando y eficientando las supervisiones de personal que lleva a cabo el Órgano Interno de Control Municipal a cada Dependencia y Organismos Descentralizados.	Mejorar el servicio que prestan los servidores públicos adscritos al Ayuntamiento de Tenango del Valle, en el horario establecido por la normatividad.	Diciembre 2024	Contraloría Interna Municipal

Observaciones o comentarios

MEJORA REGULATORIA

CONTRALORIA MUNICIPAL

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Lic. Fernando Castañeda Vásquez  
Subcontralor

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Lic. en D. Omar Millán Díaz  
Titular del Órgano Interno de Control

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sergio López Ortega

Fecha de Elaboración: 04 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

**Propuesta No. 4**

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SP/2024	Creación del área de Mantenimiento Urbano	De acuerdo a la demanda de la población, se realiza trabajos de jornadas de limpieza, en la cabecera municipal y sus delegaciones, a fin de simplificar trámites y tiempo ya que la ciudadanía solicita se le apoye con limpieza de calles y áreas verdes en sus comunidades.	A fin de contribuir con la salud y el bienestar y prevención de enfermedades evitando la proliferación de fauna nociva y basura.	Diciembre 2024	Dirección de Servicios Públicos.

Observaciones o comentarios

<p align="center">Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center">_____ Lic. Yeni Gómez Luna Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center">_____ Lic. Sergio López Ortega Director de Servicios Públicos</p>	<p align="center">Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center">_____ Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez</p>
--	--	---

DIRECCIÓN  
SERVICIOS PÚBLICOS  
TENANGO DEL VALLE  
2022-2024

MEJORA REGULATORIA  
TENANGO DEL VALLE  
2022-2024



TENANGO DEL VALLE  
2022-2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Pública y Protección Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Comisario Rodolfo Yakamin Hernández Macías

Fecha de Elaboración: 12 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

**Propuesta No. 5**

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SP/2024	Incrementar operativos en todo el territorio de Tenango del Valle.	Se incrementarán a través de la implementación de la segmentación de la zona por cuadrantes estratégicos y la participación de los 3 niveles de gobierno.	Disminución del índice delictivo a través de la presencia policial.	Diciembre 2024	Grupo Táctico y Proximidad Social

Observaciones o comentarios	SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA	MEJORA REGULATORIA
-----------------------------	----------------------------------	--------------------

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  L.C. Yareth Miranda Alegría Policía y Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Lic. Rodolfo Yakamin Hernández Macías Director de Seguridad Pública y Protección Ciudadana	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez
---	---	--

Dir. De Seg. y P.C.D.T.V  
TENANGO DEL VALLE  
2022-2024

TENANGO DEL VALLE  
2022-2024

**7.-Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio**

**Nombre de la dependencia: Dirección de Bienestar Social**

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Buzón de quejas y sugerencias e implementación de un número telefónico para atención ciudadana.	N/A	N/A	Disminución de 2 a 1 visita	N/A

**Nombre de la dependencia: Sindicatura Municipal**

Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Recibir y atender peticiones de los ciudadanos.	Reducir tiempo de respuesta de 10 a 6 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

**Nombre de la dependencia: Coordinación de Salud**

Propuesta No. 3	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Pláticas	N/A	N/A	Reducir el número de visitas a la Coordinación de 3 a 2.	N/A

**Nombre de la dependencia: Defensoría Municipal de Derechos Humanos**

Propuesta No. 4	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Implementación de una Página Web	N/A	N/A	Reducir el número de visitas de 2 a 1	N/A

**Nombre de la dependencia: Secretaria del Ayuntamiento**

Propuesta No. 5	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Expedición de constancias de domicilio	Reducción de tiempo de entrega al ciudadano mediante la coordinación de ingresos para otorgar dichas constancias en un lapso de 15 a 10 minutos	N/A	N/A	N/A

**Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación**

Propuesta No. 6	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Constancia de alineamiento y número oficial	Reducción de tiempo de respuesta de 8 a 5 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación

Propuesta No. 7	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Licencia de bardeo	Reducción de tiempo de respuesta de 8 a 6 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación

Propuesta No. 8	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Licencia de construcción de obra de más de 60 m2	Reducción de tiempo de respuesta de 10 a 7 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación

Propuesta No. 9	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Licencia de construcción de obra hasta 60 m2	Reducción de tiempo de respuesta de 10 a 5 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

**Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación**

Propuesta No. 10	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Licencia de demolición	Reducción de tiempo de respuesta de 8 a 6 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

**Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación**

Propuesta No. 11	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Licencia de excavación y relleno	Reducción de tiempo de respuesta de 8 a 6 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

**Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación**

Propuesta No. 12	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Licencia de ruptura de concreto, asfalto y otro	Reducción de tiempo de respuesta de 8 a 5 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación

Propuesta No. 13	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Licencia de ampliación y/o remodelación	Reducción de tiempo de respuesta de 8 a 6 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación

Propuesta No. 14	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Licencia y/o permiso de ocupación temporal de la vía pública	Reducción de tiempo de respuesta de 8 a 5 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación

Propuesta No. 15	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Terminación de obra	Reducción de tiempo de respuesta de 8 a 6 días hábiles.	N/A	N/A	N/A



**Nombre de la dependencia: Dirección de Educación**

Propuesta No. 16	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Consulta de disponibilidad de acervo bibliográfico en las bibliotecas vía Whats App	N/A	N/A	Disminución de visitas de 1 a 0	N/A

**Nombre de la dependencia: Dirección de Asuntos Indígenas**

Propuesta No. 17	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Condonación total del costo por expedición de constancia de identidad o domiciliaria.	N/A	N/A	N/A	Se condona el costo total de \$104.00 a \$0.00

**Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Económico y Gobierno**

Propuesta No. 18	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Mantenimiento de fosas del panteón municipal	Reducción de tiempo de respuesta de 30 a 20 minutos	N/A	N/A	N/A

**Nombre de la dependencia: Tesorería Municipal**

Propuesta No. 19	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Certificación de no adeudo predial	Reducción de tiempos de respuesta de 3 a 2 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

**Nombre de la dependencia: Tesorería Municipal**

Propuesta No. 20	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Certificación de mejoras	Reducción de tiempos de respuesta de 3 a 2 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

**Nombre de la dependencia: Tesorería Municipal**

Propuesta No. 21	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Implementación de Cajero de cobro	Reducción de tiempo de respuesta de 10 a 5 minutos.	N/A	N/A	N/A



**Nombre de la dependencia: Dirección de Medio Ambiente**

Propuesta No. 22	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Desazolve de ríos, presas y zanjas	Reducción de tiempos de respuesta de 5 a 3 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

**Nombre de la dependencia: Instituto Municipal de la Juventud**

Propuesta No. 23	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Regularización de materias educativas	Reducción de tiempos de respuesta de 5 a 3 días.	N/A	N/A	N/A

**Nombre de la dependencia: Instituto Municipal de la Juventud**

Propuesta No. 24	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Conferencia	Reducción de tiempos de respuesta de 5 a 3 días.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia: Instituto Municipal de la Juventud

Propuesta No. 25	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Rescate de espacios públicos	Reducción de tiempos de respuesta de 5 a 3 días.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia: Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tenango del Valle.

Propuesta No. 26	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Solicitud de desazolve con camión de hidrosucción	Reducción de tiempo de respuesta de 7 a 5 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia: Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tenango del Valle.

Propuesta No. 27	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Conexión de agua potables y drenaje de uso comercial	Reducción de tiempo de respuesta de 7 a 5 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia: Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tenango del Valle.

Propuesta No. 28	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Conexión de agua potables y drenaje de uso doméstico	Reducción de tiempo de respuesta de 7 a 5 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia: Dirección de Seguridad Pública y Protección Ciudadana

Propuesta No. 29	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Atención de llamadas de emergencia por ciudadanía y turnadas de C-5	Disminución de tiempo de respuesta de 10 a 5 minutos.	N/A	N/A	N/A

Citar a todas las dependencias que proponen

8.-Recuadro de firmas

<p>MEJORA REGULATORIA</p> <p>Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre, Cargo y Firma de la Presidenta(e) Municipal Constitucional y Presidenta(e) de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C.P. Roberto Bautista Arellano</p>	<p>MEJORA REGULATORIA</p> <p>Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez</p>
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Bienestar Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Ismael Herrera López

Fecha de Elaboración: 05 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

**Propuesta No. 1**

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

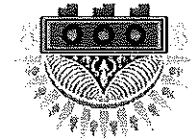
**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DBS/2024	Buzón de quejas y sugerencias	N/A	N/A	Disminución de número de visitas de 2 a 1	N/A

Observaciones o comentarios: implementar la colocación de un buzón de quejas y sugerencias, ~~en~~ como implementar un número de Whats App como medio de comunicación con el ciudadano para cualquier solicitud, información, quejas o sugerencias.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>Lic. en D. Nayeli Thalia Millán Arias</u> Auxiliar administrativo	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>C. Ismael Herrera López</u> Director de Bienestar Social TENANGO DEL VALLE 2022-2024	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez</u>
---	--	---

TENANGO DEL VALLE  
2022-2024



TENANGO DEL VALLE  
2022-2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sindicatura Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gabriela Castrejón Mejía

Fecha de Elaboración: 08 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

**Propuesta No. 2**

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SM/2024	Recibir y atender peticiones o solicitudes de los ciudadanos	Reducir el tiempo de respuesta de 10 a 6 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Implementar la atención ciudadana

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  Lic. Julio Opuzán Aguilar Auxiliar Administrativo	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Lic. Gabriela Castrejón Mejía Síndico Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez
--	--	--

TENANGO DEL VALLE  
2022-2024

TENANGO DEL VALLE  
2022-2024



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Salud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.A.H.R. Tania Margot Linares Mejía

Fecha de Elaboración: 11 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

**Propuesta No. 3**

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CS/2024	Pláticas	N/A	N/A	Reducir el número de visitas de 2 a 1	N/A

Observaciones o comentarios: Implementar un formato de solicitud de pláticas y ser enviada correo electrónico con finalidad de reducir una visita al solicitante.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>C. Yadira Velázquez Barrera</u>	Nombre y Cargo de Titular de la Dependencia Municipal <u>Lic. Tania Margot Linares Mejía</u> Coordinadora de Salud	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez</u>
--	--	---

**TENANGO DEL VALLE  
2022-2024**

**TENANGO DEL VALLE  
2022-2024**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Patricia Griselda Ávila Esquivel

Fecha de Elaboración: 08 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

**Propuesta No. 4**

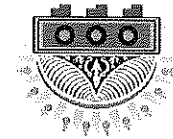
Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DMDH/2024	Implementación de Página Web	N/A	N/A	Reducir el número de visitas de 2 a 1	N/A

Observaciones o comentarios: Implementar una Página Web de la Defensoría, para que la población tenga a la mano información de los servicios brindados.

<p align="center">Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center"><u>C. Samantha Juárez Anzaldo</u> Auxiliar Administrativo</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"><u>Lic. Patricia Griselda Ávila Esquivel</u> Defensora Municipal de Derechos Humanos</p>	<p align="center">Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"><u>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez</u></p>
--	---	--



TENANGO DEL VALLE  
2022-2024

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaria del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Violeta Nova Gómez

Fecha de Elaboración: 07 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

**Propuesta No. 5**

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/2024	Expedición de constancias de domicilio	Reducción de tiempo de respuesta de entrega al ciudadano mediante la coordinación de ingresos para otorgar dichas constancias en un lapso de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A

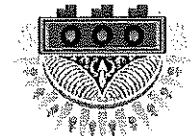
Observaciones o comentarios

MEJORA REGULATORIA

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. Leticia Sotelo Vásquez Auxiliar administrativo	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Lic. Violeta Nova Gómez Secretaria del Ayuntamiento	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez
--	--	--

TENANGO DEL VALLE  
2022-2024

TENANGO DEL VALLE  
2022-2024



TENANGO DEL VALLE  
2022-2024

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arg. Francisco Jesús Ortíz Acosta

Fecha de Elaboración: 01 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18

Número de trámites prioritarios para 2024: 10

**Propuesta No. 6**

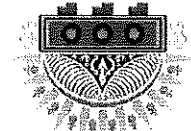
Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DU/ 2024	Constancia de Alineamiento y Número Oficial	Reducción de tiempo de respuesta de 8 a 5 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>Lic. Paola Itzel Gómez González</u> Coordinadora de Dictaminación y Planeación	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>Arq. Francisco Jesús Ortíz Acosta</u> Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez</u>
--	---	---



TENANGO DEL VALLE  
2022-2024

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Francisco Jesús Ortíz Acosta

Fecha de Elaboración: 01 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18

Número de trámites prioritarios para 2024: 10

**Propuesta No. 7**

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DU/2024	Licencia de Bardeo	Reducción de tiempo de respuesta de 8 a 6 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

MEJORA REGULATORIA

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>Lic. Paola Itzel Gómez González</u> Coordinadora de Dictaminación y Planeación</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>Arq. Francisco Jesús Ortíz Acosta</u> Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez</u></p>
--	---	--

TENANGO DEL VALLE  
2023/2024



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Francisco Jesús Ortíz Acosta

Fecha de Elaboración: 01 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18

Número de trámites prioritarios para 2024: 10

**Propuesta No. 8**

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

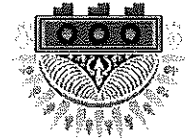
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DU/2024	Licencia de Construcción de Obra de más de 60 M2	Reducción de tiempo de respuesta de 10 a 7 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

MEJORA REGULATORIA

<p align="center">Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center"><u>Lic. Paola Itzel Gómez González</u> Coordinadora de Dictaminación y Planeación</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"><u>Arq. Francisco Jesús Ortíz Acosta</u> Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación</p>	<p align="center">Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"><u>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez</u></p>
--	---	--

TENANGO DEL VALLE  
2022-2024



TENANGO DEL VALLE  
2022-2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Francisco Jesús Ortíz Acosta

Fecha de Elaboración: 01 de septiembre de 2023


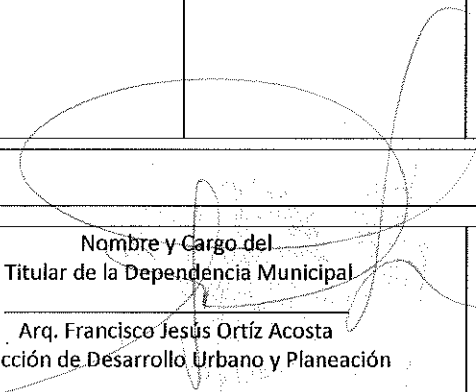

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18

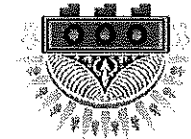
Número de trámites prioritarios para 2024: 10

**Propuesta No. 9**

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DU/2024	Licencia de Construcción de Obra hasta 60 M2	Reducción de tiempo de respuesta de 10 a 5 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  Lic. Paola Itzel Gómez González Coordinadora de Dictaminación y Planeación		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Arq. Francisco Jesús Ortíz Acosta Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación		Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez	

TENANGO DEL VALLE  
2022-2024



TENANGO DEL VALLE  
2022-2024

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Francisco Jesús Ortiz Acosta

Fecha de Elaboración: 01 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18

Número de trámites prioritarios para 2024: 10

**Propuesta No. 10**

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DU/2024	Licencia de demolición	Reducción de tiempo de respuesta de 8 a 6 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

MEJORA REGULATORIA

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>Lic. Paola Itzel Gómez González Coordinadora de Dictaminación y Planeación</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>Arq. Francisco Jesús Ortiz Acosta Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez</p>
---	--	---

TENANGO DEL VALLE  
2022-2024







**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arg. Francisco Jesús Ortíz Acosta

Fecha de Elaboración: 01 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18

Número de trámites prioritarios para 2024: 10

**Propuesta No. 12**

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DU/2024	Licencia de ruptura de concreto, asfalto y otro	Reducción de tiempo de respuesta de 8 a 5 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  Lic. Paola Itzel Gómez González Coordinadora de Dictaminación y Planeación		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Arq. Francisco Jesús Ortíz Acosta Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación		Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez	

TENANGO DEL VALLE  
2023-2024



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Francisco Jesús Ortíz Acosta

Fecha de Elaboración: 01 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18

Número de trámites prioritarios para 2024: 10

**Propuesta No. 13**

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DU/2024	Licencia de ampliación y/o remodelación	Reducción de tiempo de respuesta de 8 a 6 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p align="center">Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center"><u>Lic. Paola Itzel Gómez González</u> Coordinadora de Dictaminación y Planeación</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"><u>Arq. Francisco Jesús Ortíz Acosta</u> Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación</p>	<p align="center">Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"><u>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez</u></p>
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Francisco Jesús Ortíz Acosta

Fecha de Elaboración: 01 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18

Número de trámites prioritarios para 2024: 10

**Propuesta No. 14**

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DU/2024	Constancia y/o permiso de ocupación temporal de la vía pública	Reducción de tiempo de respuesta de 8 a 5 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p align="center">Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center"><u>Lic. Paola Itzel Gómez González</u> Coordinadora de Dictaminación y Planeación</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"><u>Arq. Francisco Jesús Ortíz Acosta</u> Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación</p>	<p align="center">Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"><u>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez</u></p>
--	---	--

TENANGO DEL VALLE  
2022-2024



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Francisco Jesús Ortíz Acosta

Fecha de Elaboración: 01 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18

Número de trámites prioritarios para 2024: 10

**Propuesta No. 15**

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DU/2024	Terminación de obra	Reducción de tiempo de respuesta de 8 a 6 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  Lic. Paola Itzel Gómez González Coordinadora de Dictaminación y Planeación		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Arq. Francisco Jesús Ortíz Acosta Dirección de Desarrollo Urbano y Planeación		Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez	

MEJORA REGULATORIA

TENANGO DEL VALLE  
2022-2024



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Educación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.E.P. María Teresa García Ortíz

Fecha de Elaboración: 08 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3


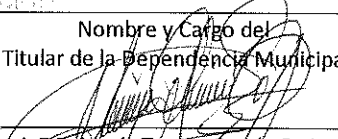

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

**Propuesta No. 16**

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DE/2024	Consulta de acervo Bibliográfico en las bibliotecas públicas municipales vía Whats App	N/A	N/A	Disminuyen las visitas a la dependencia de 1 a 0	N/A

Observaciones o comentarios MEJORA REGULATORIA

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>L.A.P. Itzel Gómez Mendoza Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>L.E.P. María Teresa García Ortíz Directora de Educación</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez</p>
--	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Asuntos Indígenas

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.A.D. Miguel Ángel Pavón Ávila

Fecha de Elaboración: 10 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

**Propuesta No. 17**

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DAI/2024	Condonación total del costo por expedición de constancia de identidad o domiciliaria.	N/A	N/A	N/A	Se condona el costo total de \$104.00 a \$0.00

Observaciones o comentarios: **ASUNTOS INDIGENAS** **MEJORA REGULATORIA**

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. Saith Zepeda Alcántara Enlace de Mejora Regulatoria	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  P.A.D. Miguel Angel Pavón Ávila Director de Asuntos Indígenas	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sanchez
---	--	--

**TENANGO DEL VALLE  
2022-2024**

**TENANGO DEL VALLE  
2022-2024**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico y Gobierno

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. En Admón. Púb. Armando Díaz Miranda

Fecha de Elaboración: 31 de agosto de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 6 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

**Propuesta No. 18**

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDEYG/2024	Mantenimiento de fosas del panteón	Reducción del tiempo de respuesta de 30 a 20 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p align="center">Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center"><u>C. Jenifer Alejandra Ávila Bautista</u> Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"><u>Mtro. En Admón. Púb. Armando Díaz Miranda</u> Director de Desarrollo Económico y Gobierno</p>	<p align="center">Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"><u>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez</u></p>
--	---	--

TENANGO DEL VALLE  
2022-2024

TENANGO DEL VALLE  
2022-2024



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. Oscar Burgos Arcega

Fecha de Elaboración: 9 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2024: 3

**Propuesta No. 19**

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/2024	Certificación de no adeudo predial	Reducir tiempo de respuesta de 3 a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>L.C. y L.D. Laura Nancy Garduño Plata</u> Coordinadora de Ingresos</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>C.P. Oscar Burgos Arcega</u> Tesorero Municipal</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez</u></p>
--	---	--

TENANGO DEL VALLE  
2022-2024

TENANGO DEL VALLE  
2022-2024





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. Oscar Burgos Arcega

Fecha de Elaboración: 9 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2024: 3

**Propuesta No. 20**

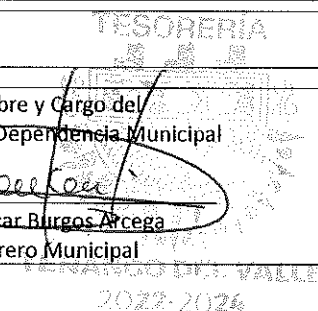
Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/2024	Certificación de mejoras	Reducir tiempo de respuesta de 3 a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p align="center">Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center">L.C. y L.D. Laura Nancy Garduño Plata Coordinadora de Ingresos</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"><i>[Firma]</i> C.P. Oscar Burgos Arcega Tesorero Municipal</p>	<p align="center">Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"><i>[Firma]</i> Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez</p>
---	---	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. Oscar Burgos Arcega

Fecha de Elaboración: 9 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

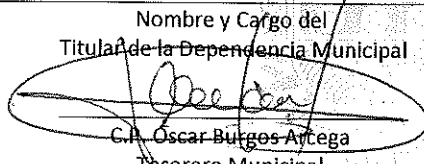
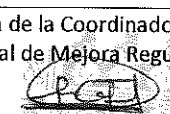
Número de trámites prioritarios para 2024: 3

**Propuesta No. 21**

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/2024	Cajero de cobro	Reducir tiempo de respuesta de 10 a 5 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Implementar un cajero de cobro para eliminación de filas y mejoramiento de tiempo en los trámites. Instalando un quiosco de cobro dentro del Palacio Municipal.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>_____ L.C. y L.D. Laura Nancy Garduño Plata Coordinadora de Ingresos</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> C.P. Oscar Burgos Arcega Tesorero Municipal</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p> Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez</p>
---	---	---

TENANGO DEL VALLE  
2023-2024

TENANGO DEL VALLE  
2023-2024



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Medio Ambiente

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Jesús Segura Trejo

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

**Propuesta No. 22**

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DA/2024	Desazolve de ríos, presas y zanjas	Reducción de tiempo de respuesta y atención de 5 a 3 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró</p> <p></p> <p>C. Griselda Soto Constantito Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>C. Jesús Segura Trejo Director de Medio Ambiente</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez</p>
--	---	---

DIRECCIÓN  
TENANGO DEL VALLE  
2022-2024

TENANGO DEL VALLE  
2022-2024



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Diego Jaxiel Díaz Hernández

Fecha de Elaboración: 8 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 8 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

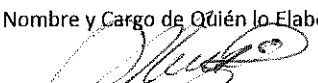
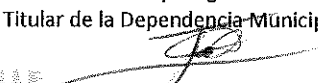

Número de trámites prioritarios para 2024: 3

**Propuesta No. 23**

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMJ/2024	Regularización de materias educativas	Se proyecta disminuir el tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles de respuesta para su programación.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Reconducción, ya que en el año 2023 no se solicitó este servicio dentro de la coordinación.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Mayra Vázquez Chávez Secretaría y Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Diego Jaxiel Díaz Hernández Titular del Instituto Municipal de la Juventud</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez</p>
--	---	---

TENANGO DEL VALLE  
2023-2024



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Diego Jaxiel Díaz Hernández

Fecha de Elaboración: 8 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 8 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2024: 3

**Propuesta No. 24**

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMJ/2024	Conferencias	Se proyecta disminuir el tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles de respuesta para su programación.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Reconducción, ya que en el año 2023 no se solicitó este servicio dentro de la coordinación.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>C. Mayra Vázquez Chávez Secretaría y Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>Lic. Diego Jaxiel Díaz Hernández Titular del Instituto Municipal de la Juventud</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez</p>
--	--	---

TENANCO DEL VALLE  
2023-2024



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Diego Jaxiel Díaz Hernández

Fecha de Elaboración: 8 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 8 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2024: 3

**Propuesta No. 25**

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMJ/2024	Rescate de espacios públicos	Se proyecta disminuir el tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles de respuesta para su programación.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: MEJORA REGULATORIA

<p align="center">Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center"></p> <p align="center">C. Mayra Vázquez Chávez Secretaría y Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"></p> <p align="center">Lic. Diego Jaxiel Díaz Hernández Titular del Instituto Municipal de la Juventud</p>	<p align="center">Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"></p> <p align="center">Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez</p>
---	---	--

TENANCO DEL VALLE  
2023-2024



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tenango del Valle

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Jacobo Urrutia Gómez

Fecha de Elaboración: 11 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10

Número de trámites prioritarios para 2024: 3

**Propuesta No. 26**

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OPDAPAS 2024	Solicitud de desazolve con camión de hidrosucción.	Reducción de tiempo de respuesta de 7 a 5 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

<p align="center">Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center"> C. Lizet Arellano Maya Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"> C. Jacobo Urrutia Gómez Director General del OPDAPAS Tenango del Valle</p>	<p align="center">Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"> Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez</p>
---	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tenango del Valle

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Jacobo Urrutia Gómez

Fecha de Elaboración: 11 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10

Número de trámites prioritarios para 2024: 3

**Propuesta No. 27**


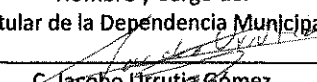

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OPDAPAS 2024	Conexión de Agua Potables y Drenaje de uso comercial	Reducción de tiempo de respuesta de 7 a 5 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

MEJORA REGULATORIA

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Lizet Arellano Maya Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Jacobo Urrutia Gómez Director General del OPDAPAS Tenango del Valle</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez</p>
---	---	--

OPDAPAS  
TENANGO DEL VALLE 2022-2024

COORDINACIÓN GENERAL

TENANGO DEL VALLE  
2023-09-26





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tenango del Valle

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Jacobo Urrutia Gómez

Fecha de Elaboración: 11 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10

Número de trámites prioritarios para 2024: 3

**Propuesta No. 28**

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OPDAPAS 2024	Conexión de Agua Potables y Drenaje de uso doméstico	Reducción de tiempo de respuesta de 7 a 5 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

MEJORA REGULATORIA

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center"> C. Lizet Arellano Maya Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"> C. Jacobo Urrutia Gómez Director General del OPDAPAS Tenango del Valle</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"> Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez</p>
--	---	---

OPDAPAS  
TENANGO DEL VALLE  
DIRECCIÓN GENERAL  
2022-2024



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Pública y Protección Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Comisario Yakamin Hernández Macías

Fecha de Elaboración: 12 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1      Número de trámites prioritarios para 2024: 1  
Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

**Propuesta No. 29**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/2024	Atención de llamadas de emergencia por ciudadanía y turnadas de C-5	Disminución de tiempo de respuesta de 10 a 5 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: MEJORA REGULATORIA

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  L.C. Yareth Miranda Alegría Policía y Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Lic. Rodolfo Yakamin Hernández Macías Director de Seguridad Pública y Protección Ciudadana	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez
---	---	--

DIRECCIÓN  
Dir. De Seg. Y P.O.D.T.V.  
TENANGO DEL VALLE  
2022-2024

TENANGO DEL VALLE  
2022-2024