

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO	X
PAGO BIMESTRAL DE AGUA POTABLE CON MEDIDOR USO DOMÉSTICO				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		
El usuario realiza el pago bimestral para uso doméstico por concepto de suministro de Agua Potable y que ya cuenten con medidor.				
FUNDAMENTO LEAL:	Artículo 129, 130 Fracción I, 131 y 133 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.			
DOCUMENTO A GOBTENER:	Recibo de pago o factura	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indefinida	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario genere consumos por el suministro de Agua Potable y que ya cuente con medidor.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
-Último recibo de pago.	NO	1	Artículo 117 del Reglamento de La Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
-Último recibo de pago.	NO	1	Artículo 117 del Reglamento de La Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.-Presentarse a las Oficinas del OPDAPAS Tenango del Valle en el área de caja y presentar la toma de lectura del bimestre correspondiente. 2.-Realizar el pago.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos			
COSTO:	Variable dependiendo los metros cúbicos consumidos.	Fundamento Jurídico: Artículo 130,131, Y 133 del Código Financiero del Estado de México.		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X
			TARJETA DE DÉBITO	X
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	X
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En las Oficinas del OPDAPAS en el área de caja.			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	El usuario presentará la toma de lectura correspondiente al bimestre para poder realizar el pago.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
OPDAPAS Tenango del Valle				Dirección General			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. JACOBO URRUTIA GÓMEZ			
DOMICILIO:		CALLE: Boulevard Narciso Bassols, Centro de Servicios Administrativos			NO. INT. Y EXT.:		104
COLONIA:		Centro		MUNICIPIO:		Tenango del Valle	
C.P.:		52300		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De Lunes a Viernes: de 9:00 a 17:00 hrs Sábado: 9:00 de a 15:00 hrs			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
717		144 11 05		N/A		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO: opdapas@tenangodelvalle.gob.mx							
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				N/A			
DOMICILIO:		CALLE:			NO. INT. Y EXT.:		N/A
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:		N/A	
C.P.:		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
N/A		N/A		N/A		N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES:		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cuál es el costo aproximado de un bimestre con medidor?					
RESPUESTA:		Variable dependiendo los metros cúbicos consumidos					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuál es mi adeudo de agua potable?					
RESPUESTA:		Variable, dependiendo de los años que se tengan sin pagar					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Puedo pagar mi adeudo en partes?					
RESPUESTA:		No se aplica convenios a usuarios que tengan servicio medido.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
Lizet Arriaga Maya		C. Jacobo Urrutia Gomez		02/04/2024	
NOMBRE COMPLETO		NOMBRE COMPLETO			