

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X		
PAGO BIMESTRAL DE AGUA POTABLE CON MEDIDOR USO DOMÉSTICO								
DESCRIPCIÓN:								
El Usuario realiza su pago bimestral por concepto de suministro de Agua Potable y que ya cuentan con medidor, uso doméstico.								
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULOS 129, 130, Fracción I 131 y 133 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.						
DOCUMENTO A OBTENER:		RECIBO DE PAGO O FACTURA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	INDEFINIDA		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A			
			X					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando el usuario genere consumos por el suministro de Agua Potable					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A					
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
-ÚLTIMO RECIBO DE PAGO			NO	I	Artículo 117 del Reglamento de La Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
-ÚLTIMO RECIBO DE PAGO			NO	I	Artículo 117 del Reglamento de La Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
N/A			N/A	N/A	N/A			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 MINUTOS						
COSTO:		VARIABLE DEPENDIENDO LOS METROS CÚBICOS CONSUMIDOS		FUNDAMENTO JURÍDICO ART. 130,131 y 133 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO				
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EN LAS CAJAS DE COBRO DEL OPDAPAS TENANGO DEL VALLE						
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		EL USUARIO PRESENTARÁ LA ÚLTIMA TOMA DE LECTURA PARA PODER REALIZAR EL PAGO.						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
OPDAPAS TENANGO DEL VALLE				DIRECCIÓN GENERAL/ OPDAPAS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. JACOBO URRUTIA GÓMEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	BOULEVARD NARCISO BASSOLS NORTE			NO. INT. Y EXT.:	104	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	TENANGO DEL VALLE		
C.P.:	52300	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 hrs y sábados de 9:00 a 15:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
717	144-11-05			N/A	N/A	opdapas@tenangodelvalle.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
n/a	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			N/A		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A			N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUAL ES EL COSTO APROXIMADO DE UN BIMESTRE CON MEDIDOR?						
RESPUESTA:	VARIABLE DEPENDIENDO LOS METROS CÚBICOS CONSUMIDOS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUAL ES EL ADEUDO DE MI REGISTRO?						
RESPUESTA:	VARIABLE, DEPENDIENDO LOS AÑOS QUE TENGAN PENDIENTES SIN PAGAR						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SE PUEDE REALIZAR EN PAGOS?						
RESPUESTA:	NO.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

<p>ELABORÓ:</p> <p>LIZET ARELLANO MAYA</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>C. JACOBO URRUTIA GÓMEZ</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>15/11/23</p>
---	---	--