



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO DE TENANGO DEL VALLE
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**

1.-Presentación

El Ayuntamiento de Tenango del Valle tiene como principal objetivo escuchar a la ciudadanía, conocer cuáles son las necesidades prioritarias y reales del municipio. Para ello la administración 2022-2024 se encuentra fomentando la gestión gubernamental en cada una de las áreas que integran el ayuntamiento. Implementar acciones y herramientas de mejora regulatoria que sean eficaces, con base a las leyes y normas jurídicas de cada una de las áreas que integran el ayuntamiento que permitan brindar certeza jurídica a la población.

Dando cumplimiento al Artículo 25 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos el cual hace referencia a garantizar un desarrollo integral y sustentable, mediante la competitividad, fomento económico, una justa distribución de ingreso y riqueza que permita el pleno ejercicio de la libertad y dignidad de los ciudadanos.

Por ello la Programación Anual de Mejora Regulatoria 2023 tiene como finalidad facilitar a los ciudadanos el acceso a trámites y servicios, trabajando en conjunto con Gobierno Digital para implementar trámites y servicios en línea, con el propósito de agilizarlos, reducir tiempos de respuestas o bien que el ciudadano los pueda realizar desde su casa o trabajo sin necesidad de acudir a las oficinas; así como la integración de propuestas internas para dar respuesta a las diferentes Direcciones, Coordinaciones, Institutos y Organismos Descentralizados que integren el Ayuntamiento promoviendo así la competitividad, mejor eficacia y eficiencia gubernamental.

2.-Misión

Ser un municipio que mejore la calidad de trámites y servicios e incremente la eficiencia del marco regulatorio, a través de la disminución de requisitos, costos y tiempos; promover la eficacia y eficiencia gubernamental logrando una modernización y agilizar los procesos administrativos y ser un gobierno incluyente que permita la participación de los particulares facilitando así sus derechos y cumplimiento de sus obligaciones.

3.-Visión

Lograr que el Ayuntamiento de Tenango del Valle brinde trámites y servicios de calidad a los particulares promoviendo acciones innovadoras para agilizarlos y dar pronta respuesta a los mismos, logrando la simplificación y modernización de los mismos, cuando se procede, a la realización de trámites por medios electrónicos. Así como fomentar la transparencia y proceso de consulta pública en la elaboración de la regulación para impulsar la participación social en la mejora regulatoria.



4.-Diagnóstico de Mejora Regulatoria

Al inicio de la Administración en el mes de enero 2022, se realizaron modificaciones a la estructura y organización de la administración a lo cual se dio actualización y publicación el 05 de febrero del mismo año al Bando Municipal, derivado de ello el área jurídica y reglamentaria (Sindicatura y Consejo Consultivo) se ve en la necesidad de solicitar a cada dirección la elaboración y en su caso actualización de Reglamentaciones Internas de cada una de las direcciones administrativas con la finalidad de tener un marco jurídico actualizado.

En cuanto a trámites y servicios la mayoría de ellos se realizan de manera presencial, ocasionando que la gente interrumpa actividades cotidianas para la realización de ellos, por ello la administración actual se ve en la necesidad de implementar trámites y servicios en línea, para agilizar trámites y reducir tiempos de respuesta.

Así como se dan propuestas para trámites y servicios a la ciudadanía, la mejora regulatoria implementa propuestas internas para dar respuesta a las diferentes áreas de la administración.

Realizando así el siguiente:

a). -ANÁLISIS FODA

b). -FORTALEZAS

- Participación ciudadana prioritaria
- Personal capacitado y certificado para la realización de cada una de sus funciones que le compete.
- Se cuenta con una Comisión Municipal de Mejora Regulatoria en el municipio de Tenango del Valle, así como un responsable y enlace en cada área para dar seguimiento y cumplimiento a las propuestas establecidas.
- Supervisión del Órgano de Control Interno para que se cumpla con cada una de las propuestas de la Programación Anual de Mejora Regulatoria 2023.

c). -OPORTUNIDADES

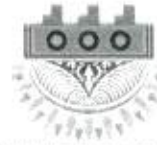
- Actualización del marco jurídico a la nueva estructura orgánica, atribuciones y facultades.
- Posibilidad de establecer alianzas estratégicas
- La implementación de una mejora continua en los procesos administrativos
- Capacitación constante para ofrecer un servicio de calidad y eficiencia a los ciudadanos.
- Innovación de nuevos proyectos
- Implementación de Tecnología a través de la Coordinación de Gobierno Digital para la realización de trámites y servicios en línea.
- Posibles gestiones para el crecimiento del municipio y respuesta a los ciudadanos Tenanguenses.

d). -DEBILIDADES

- Falta de coordinación o difusión de información entre cada Dirección o Coordinación
- No se cuenta con una ventanilla única para la realización de trámites y servicios, así como su seguimiento.

e). -AMENAZAS

- Falta de actualización de los Reglamentos Internos para la administración 2022-2024.
- Desconocimiento de los procesos administrativos.
- Presupuesto insuficiente.



- Sólo se cuenta con la Ventanilla Única (SARE), la cual es para la Apertura Rápida de Empresas de bajo impacto.
- No se cuenta con personal suficiente
- Falta equipo de cómputo para todas las actividades que se realizan en todas las áreas que integran la administración 2022-2024.

- Falta de compromiso por parte del personal entregando información a destiempo o haciendo caso omiso.
- Desconocimiento de nuevas tecnologías por parte de la población o falta de cultura digital.

5.-Escenario Regulatorio

El municipio de Tenango del Valle, al entrar la administración 2022-2024 se realizaron algunas modificaciones en la organización orgánica, a lo cual dio origen a un análisis y actualización del marco jurídico vigente (Código Reglamentario Municipal y Bando Municipal 2022).

Actualmente el Municipio de Tenango del Valle en materia de mejora regulatoria busca una modernización digital en la realización de los trámites y servicios mediante la utilización de la tecnología, así como llevar un mejor control de ellos; reducir los tiempos de respuesta y la simplificación administrativa, promoviendo trámites que generen mayores beneficios que costos.

Teniendo como objetivos:

- Promover la participación ciudadana en materia de mejora regulatoria
- Fomentar la cultura de gestión gubernamental para la atención del ciudadano
- Modernizar y agilizar los procesos administrativos
- Utilizar la Tecnología para la simplificación de trabajo y mejor control.

Todo en base al marco jurídico aplicable tanto federal, estatal y municipal, siendo aplicada y cumplida en tanto siga vigente.

6.-Estrategias y Acciones

- Participación ciudadana, transparencia y acceso a la información.
- Ser un municipio incluyente.
- Capacitación constante a los servidores públicos.
- Mantener actualizado nuestro marco jurídico.
- Gestión gubernamental.
- Trabajo en equipo y coordinación con Gobierno Digital y Comunicación Social para el logro de las propuestas.
- Aumentar la comunicación de todas las áreas que integran la administración para el cumplimiento de las propuestas.
- Simplificación de trámites y servicios.



- Disminuir tiempos de respuesta.
- Actualizar y realizar el Registro de Trámites y Servicios homologado por la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria (RETYS).
- Solicitar recursos tecnológicos que nos permita simplificar procesos y tiempos de respuesta.
- Utilizar los medios electrónicos necesarios para solicitud y difusión de información eficiente para que sea entregada en tiempo y forma.
- Aumentar la difusión de medios para que la ciudadanía conozca los trámites y servicios que pueden realizar en nuestro municipio.
- Implementar una cultura digital a los ciudadanos.
- Incrementar la disposición de todos los servidores públicos para la eficacia y eficiencia gubernamental.

6 a.-Estrategias y Acciones de los Comités Internos que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía (procesos Internos), citar nombre de área y propuesta y por cada propuesta se requisita el formato DPI 1

SECRETARÍA TÉCNICA

| Propuesta | Nombre de proceso interno | Actualmente como la realizan | Acciones de Mejora propuestas |
|-----------|---|---|--|
| No. 1 | Difusión de oficios e información a través de medios electrónicos (correo institucional o Whats App). | Se realiza de manera física acudiendo a cada una de las oficinas. | Dar la misma importancia a los medios electrónicos mandando y dando respuesta a oficios o información, ahorrando insumos de papelería (hojas y tinta) y tiempo del área emisora. |

SINDICATURA MUNICIPAL

| Propuesta | Nombre de proceso interno | Actualmente como la realizan | Acciones de Mejora propuestas |
|-----------|--|---|---|
| No. 2 | Actualizar base de datos de los Bienes Inmuebles, propiedad del municipio. | Se cuenta con un libro especial de los bienes inmuebles, falta actualizar la base de datos que se tiene para dar un seguimiento de ellos y, por tanto, cuando se solicita información tarda en dar respuesta. | El tiempo máximo de respuesta será en un periodo de 5 días. |

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIUDADANA

| Propuesta | Nombre de proceso interno | Actualmente como la realizan | Acciones de Mejora propuestas |
|-----------|---|---|---|
| No. 3 | Visto Bueno para el permiso de afectación vial. | Actualmente no se cuenta con una infraestructura que no solo este pensada en vehículos. En los caminos existen espacios insuficientes e inseguros. No se cuenta con esa cultura de movilidad. | Generar que el ciudadano en su carácter de persona requiera uso de la vía pública, se acerque a la Coordinación de Movilidad para su solicitar su Visto Bueno y así no afecte la movilidad de terceros. |



| | | | |
|--------------|----------------------|--|---|
| No. 4 | Seguridad y vialidad | Se hace uso indiscriminado e invasión de la vía pública al encontrar obstáculos que dificultan en gran medida el derecho a la movilidad. | Mantener la vialidad libre de obstáculos u objetos que impidan, dificulten u obstruyan el tránsito peatonal, ciclista o vehicular, excepto en aquellos casos debidamente autorizados; apoyando a tránsito del Estado para que se respete el orden vial. |
| No. 5 | Transporte Público | El uso indiscriminado de la vía para el establecimiento de dichos paraderos, el ascenso y descenso de los usuarios ya que en la mayoría de los casos obstruyen el paso peatonal y vehicular de las vialidades. | El control y seguimiento de los establecimientos y paraderos para transporte público. |

INSTITUTO TENANGUENSE DEL EMPRENDEDOR

| Propuesta | Nombre de proceso interno | Actualmente como la realizan | Acciones de Mejora propuestas |
|--------------|---------------------------|--|---|
| No. 6 | Ferias de comercio | Se realizan Ferias de comercio con poca respuesta de ciudadanía. | Implementar acciones de difusión de información para los comerciantes, locatarios y emprendedores o empresarios para ayudar a incrementar el desarrollo económico. Generar alianzas y gestión con Gobierno del Estado de México para más realización de Ferias con información que apoye a comerciantes, locatarios y emprendedores, para la creación de una empresa, registro de marcas, gestión de terminales para cobro por tarjeta, código de barras, etc. |



SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

| Propuesta | Nombre de proceso interno | Actualmente como la realizan | Acciones de Mejora propuestas |
|--------------|--|--|---|
| No. 7 | Contar con un sistema de ingresos para el área de caja | Se cuenta con un área de caja, pero realizándose el cobro de manera tradicional y manualmente. | Reducción de tiempo de respuesta de 7 a 3 minutos, para optimizar tiempo y el flujo de usuarios sea realizado de manera más activa |
| No. 8 | Mayor difusión de medios de comunicación | Actualmente se realiza la difusión a través de redes sociales, teniendo poco impacto. | Dar mayor difusión de medios de comunicación dando a conocer trámites y servicios, noticias, infografías, para dar a conocer a los usuarios dicha información de manera rápida y que llegue a un gran número de personas. |

COORDINACIÓN DE SALUD

| Propuesta | Nombre de proceso interno | Actualmente como la realizan | Acciones de Mejora propuestas |
|--------------|--|---|--|
| No. 9 | Difusión de información en red social Facebook | Actualmente se difunde dicha información a través de carteles, o comunicando de manera personal a los delegados del municipio, teniendo poca respuesta de la población a la convocatoria. | Hacer uso de la red social Facebook, para difundir información de la Coordinación como Jornadas de Vacunación, Ferias de Salud, Pláticas en Escuelas, Capacitaciones, en la página oficial Salud-Tenango del Valle 2022-2024, logrando aumentar la efectividad e impacto de la red social. |



7.-Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

| Propuesta No. 1 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|-----------------|-------------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| | Constancia de domicilio | Reducir tiempo de respuesta de 15 a 10 minutos | N/A | N/A | N/A |

TESORERÍA

| Propuesta No. 2 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|-----------------|------------------------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| | Certificación de no adeudo predial | Reducir tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles. | N/A | N/A | N/A |
| | Certificación de mejoras | Reducir tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles. | N/A | N/A | N/A |

ÓRGANO DE CONTROL INTERNO

| Propuesta No. 4 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|-----------------|--------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| | Denuncia ciudadana | N/A | N/A | Formato descargable desde la página oficial web del ayuntamiento para mandarlo al correo institucional del órgano interno de control para su seguimiento. Reduciendo el número de visitas de 2 a 1. | N/A |



COORDINACIÓN DE CATASTRO

| Propuesta No. 5 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|-----------------|--|--|--|---|---------------------------------------|
| | Publicación del formato de Servicios Catastrales | N/A | N/A | Reducción de número de visitas de 2 a 1 | N/A |

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

| Propuesta No. 6 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|-----------------|--|--|--|---|---------------------------------------|
| | Reporte de Alumbrado Público por Whats App | Reducción de tiempo de respuesta de 4 a 2 días hábiles | N/A | N/A | N/A |

DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

| Propuesta No. 7 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|-----------------|---|--|--|---|---------------------------------------|
| | Mejoramiento de vivienda e infraestructura 2023 | Reducción de tiempo de respuesta 30 a 20 minutos | N/A | N/A | N/A |



INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

| Propuesta | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---------------|--|--|---|--|--|
| No. 8 | Conferencias | Se proyecta disminuir tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles para su programación. | N/A | N/A | N/A |
| No. 9 | Conferencias y regulación de materia educativas | Disminución de tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles. | N/A | N/A | N/A |
| No. 10 | Regularización de materias educativas | Disminución de tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles. | N/A | N/A | N/A |

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

| Propuesta No. 11 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|----------------------------|---|--|---|--|--|
| | Atención psicológica a adolescentes de 12 a 18 años. | N/A | N/A | Se reduce tiempo de respuesta de 2 visitas a 1, al momento de agendar cita a través de la aplicación Whats App | N/A |



DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y GOBIERNO

| Propuesta No. 12 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|------------------|--|--|--|--|---------------------------------------|
| | Sistema de Apertura Rápida de Empresas | N/A | N/A | El ciudadano podrá descargar desde la Página Web del Ayuntamiento la solicitud, para reducir de 3 a 2 visitas y así cumplir con la respuesta en los términos que marca la ley. | N/A |

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

| Propuesta No. 13 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|------------------|--|--|--|---|---------------------------------------|
| | Inscripción a Bachillerato, Técnico Superior Universitario, Licenciaturas, Posgrados y Educación Continua en el Centro UDEMEX de Tenango del Valle | N/A | N/A | Disminuye las visitas de 2 a 1. | N/A |



DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE

| Propuesta No. 14 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|------------------|--|--|--|---|---------------------------------------|
| | Autorización de poda, derribo o desrame de árboles en zona urbana. | Disminución de tiempo de respuesta de 7 a 3 días hábiles. | N/A | N/A | N/A |

COORDINACIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO

| Propuesta No. 15 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|------------------|------------------------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| | Desazolve de ríos, presas y zanjas | Reducción de tiempos de respuesta y atención de 2 días hábiles a 1 día hábil (considerando la ubicación de la maquinaria). | N/A | N/A | N/A |

DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y PLANEACIÓN

| Propuesta | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|-----------|------------------------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| No. 16 | Cédula Informatiza de zonificación | N/A | N/A | Reducción de número de visitas de 2 a 1. | N/A |
| No. 17 | Licencia de Uso de Suelo | N/A | N/A | Reducción de número de visitas de 2 a 1. | N/A |



| | | | | | |
|---------------|------------------------------|-----|-----|--|-----|
| No. 18 | Dictamen Técnico | N/A | N/A | Reducción de número de visitas de 2 a 1. | N/A |
| No. 19 | Ruptura de Concreto | N/A | N/A | Reducción de número de visitas de 2 a 1. | N/A |
| No. 20 | Terminación de Obra | N/A | N/A | Reducción de número de visitas de 2 a 1. | N/A |
| No. 21 | Ocupación de la Vía Pública. | N/A | N/A | Reducción de número de visitas de 2 a 1. | N/A |

DIRECCIÓN DE ASUNTOS INDÍGENAS

| Propuesta No. 22 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---------------------|--------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| | Talleres | Disminución de tiempo de respuesta de 3 a 2 días hábiles. | N/A | N/A | N/A |

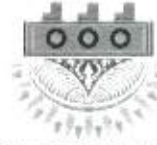
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

| Propuesta No. 23 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---------------------|---------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| | Asesorías jurídicas | N/A | N/A | Implementar el uso de medios telefónicos (a través del número telefónico institucional) para acercar el servicio de asesorías jurídicas a los diferentes sectores de la población. Disminución de número de visitas de 2 a 1. | N/A |



ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO (OPDAPAS)

| Propuesta | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---------------|--|--|---|--|--|
| No. 24 | Solicitud de Constancia de No Adeudo | Se disminuye el tiempo de respuesta de 20 a 10 minutos a forma inmediata. | N/A | N/A | N/A |
| No. 25 | Solicitud de Constancia de No Servicio | Se reduce tiempo de respuesta de tres días hábiles a un día hábil. | N/A | N/A | N/A |
| No. 26 | Solicitud de instalación de medidor de agua potable por uso comercial | Tiempo de respuesta en un lapso no mayor a 48 horas. | N/A | N/A | N/A |
| No. 27 | Pago de derechos de conexión de agua potable y drenaje uso doméstico | Se reduce tiempo de respuesta de dos días a un día hábil, después de realizar el pago correspondiente. | N/A | N/A | N/A |
| No. 28 | Solicitud de pipa de agua potable | Se realiza entrega de servicio en un lapso no mayor a 24 horas después de haber realizado el pago correspondiente. | N/A | N/A | N/A |
| No. 29 | Solicitud de instalación de medidor de agua potable por uso no comercial | Tiempo de respuesta en un lapso no mayor a 48 horas. | N/A | N/A | N/A |
| No. 30 | Pago bimestral por cuota anual | Se reduce tiempo de respuesta de 20 a 10 minutos. | N/A | N/A | N/A |



IMCUFIDE

| Propuesta No. 31 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|------------------|-------------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| | Inscripción de deportes | Reducción de tiempo de respuesta de 2 días hábiles a 1 día hábil. | N/A | N/A | N/A |

DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

| Propuesta No. 32 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|------------------|-------------------------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| | Recomendación de Orientación Social | Agilizar el tiempo de atención 1 hora a 30 minutos. | N/A | N/A | N/A |

DIRECCIÓN DE TURISMO Y CULTURA

| Propuesta No. 33 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|------------------|-----------------------|--|--|--|---------------------------------------|
| | Recorridos Turísticos | N/A | N/A | A través de la página oficial de Facebook "Dirección de Turismo y Cultura", vía Messenger se podrán agendar recorridos turísticos para una atención más personalizada, disminuyendo así el número de visitas de 2 a 1. | N/A |



8.-Recuadro de firmas

| | | |
|--|---|--|
| <p>MEJORA REGULATORIA</p> <p>Elaboró</p>  <p>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> |  <p>PRESIDENCIA MUNICIPAL</p> <p>C.P. Roberto Bautista Arellano Presidente Municipal Constitucional y Presidente de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p> | <p>MEJORA REGULATORIA</p>  <p>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>TENANGO DEL VALLE 2022-2024</p> |
|--|---|--|



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA TÉCNICA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. LUCIANO LUNA COLIN

Fecha de Elaboración: 26 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 1

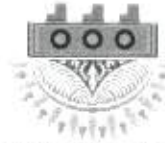
DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

| Código | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones | Fecha de Cumplimiento | Unidad Administrativa Responsable |
|---------|--|--|---|-----------------------|-----------------------------------|
| ST/2023 | Difusión de oficios e información a través de medios electrónicos (correo institucional o Whats App) | Dar la misma importancia a los medios electrónicos mandando y dando respuesta a oficios o información, ahorrando insumos de papelería (hojas y tinta) y tiempo del área emisora. | Ahorrar en insumos de papelerías, así como disminución de tiempo y número de visitas a las diferentes áreas administrativas que integran el Ayuntamiento. | Diciembre 2023 | Secretaría Técnica |

MEJORA REGULATORIA

Observaciones o comentarios

| | | |
|--|--|---|
| <p>Elaboró</p>  <p>Lic. Tomás Velázquez Vázquez Auxiliar de Presidencia</p> | <p>SECRETARÍA TÉCNICA</p>  <p>Titular del Área Administrativa</p> <p>Lic. Luciano Luna Colín Secretario Técnico</p> |  <p>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> |
|--|--|---|



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SINDICATURA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. GABRIELA CASTREJÓN MEJÍA

Fecha de Elaboración: 12 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 2

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

| Código | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones | Fecha de Cumplimiento | Unidad Administrativa Responsable |
|---------|---|---|---|-----------------------|-----------------------------------|
| SM/2023 | Base de datos de Bienes Inmuebles, propiedad del Municipio. | Actualizar base de datos de los bienes inmuebles con los que cuenta actualmente en Municipio y reducir tiempos de respuesta, cuándo se solicite información de ellos de 5 días hábiles. | Mantener actualizado el libro especial de los bienes inmuebles, propiedad del Ayuntamiento. | Diciembre 2023 | Síndico Municipal |

Observaciones o comentarios

| | | |
|--|--|--|
| <p>Elaboró:</p>  <p>Lic. Julio Bouzán Aguilar Auxiliar Administrativo</p> | <p>Titular del Área Administrativa</p>  <p>Lic. Gabriela Castrejón Mejía Síndico Municipal</p> | <p></p>  <p>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> |
|--|--|--|



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIUDADANA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. OSCAR IGNACIO TREJO GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 26 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No.3

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

| Código | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones | Fecha de Cumplimiento | Unidad Administrativa Responsable |
|---------|---|---|--|-----------------------|---|
| SP/2023 | Visto Bueno para el permiso de afectación vial. | Generar que el ciudadano en su carácter de persona requiera uso de la vía pública, se acerque a la Coordinación de Movilidad para su solicitar su Visto Bueno y así no afecte la movilidad de terceros. | Fomentar una buena cultura de movilidad en los ciudadanos, solicitando Visto Bueno para no afectar la movilidad de terceros. | Diciembre 2023 | Dirección de Seguridad Pública y Protección Ciudadana |

Observaciones o comentarios

Elaboró: Lic. Mónica Ruth Pastana Rosas
 Coordinadora de Estrategia y Desarrollo Policial
 COORDINACIÓN COOR. E.D.P.T.D.V. TENANGO DEL VALLE 2022-2024

Titular del Área Administrativa: Lic. Oscar Ignacio Trejo González
 Director de Seguridad Pública y Protección Ciudadana
 Dir. de Seg. y P.C.B.T.V. TENANGO DEL VALLE 2022-2024

Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez
 Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
 TENANGO DEL VALLE 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIUDADANA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. OSCAR IGNACIO TREJO GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 26 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No. 4

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Table with 6 columns: Código, Nombre del Trámite y/o Servicio, Acciones de Mejora, Objetivo General de las Acciones, Fecha de Cumplimiento, and Unidad Administrativa Responsable. Row 1: SP/ 2023, Seguridad y vialidad, Mantener la vialidad libre de obstáculos... Diciembre 2023, Coordinación de Movilidad

Observaciones o comentarios

ESTRATEGIA Y DESARROLLO POLICIAL

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA

MEJORA REGULATORIA

Elaboro

Lic. Mónica Ruth Pastrana Rojas Coordinadora de Estrategia y Desarrollo Policial

COORDINACIÓN COOR. E.D.P.T.D.V TENANGO DEL VALLE 2022-2024

Titular del Área Administrativa

Lic. Oscar Ignacio Trejo González Director de Seguridad Pública y Protección Ciudadana

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIUDADANA Dir. De Seg. Y P.C D.T.V TENANGO DEL VALLE 2022-2024

[Signature]

Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

TENANGO DEL VALLE



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIUDADANA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. OSCAR IGNACIO TREJO GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 26 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No. 5

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Table with 6 columns: Código, Nombre del Trámite y/o Servicio, Acciones de Mejora, Objetivo General de las Acciones, Fecha de Cumplimiento, and Unidad Administrativa Responsable. Row 1: SP/ 2023, Transporte Público, El control y seguimiento de los establecimientos y paraderos para transporte público, Eliminar el uso indiscriminado de la vía para el establecimiento de dichos paraderos, el ascenso y descenso de los usuarios ya que en la mayoría de los casos obstruyen el paso peatonal y vehicular de las vialidades, Diciembre 2023, Coordinación de Movilidad

Observaciones o comentarios: ESTRATEGIA Y DESARROLLO POLICIAL, SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA, MEJORA REGULATORIA

Elaboró: Lic. Mónica Ruth Pastrana Rosas, Coordinadora de Estrategia y Desarrollo Policial. Titular del Área Administrativa: Lic. Oscar Ignacio Trejo González, Director de Seguridad Pública y Protección Ciudadana. Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez, Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria. COORDINACIÓN COOR. E.D.P.T.D V TENANGO DEL VALLE 2022-2024. DIRECCIÓN Dir. Da Seg. Y P.C.D.T.V TENANGO DEL VALLE 2022-2024. TENANGO DEL VALLE 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO TENANGUENSE DEL EMPRENDEDOR

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. CARLOS GONZALEZ SÁNCHEZ

Fecha de Elaboración: 26 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No.6

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

| Código | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones | Fecha de Cumplimiento | Unidad Administrativa Responsable |
|----------|---------------------------------|--|--|-----------------------|---------------------------------------|
| ITE/2023 | Ferias de comercio | Implementar acciones de difusión de información para los comerciantes, locatarios y emprendedores o empresarios para ayudar a incrementar el desarrollo económico. | Generar alianzas y gestión con Gobierno del Estado de México para más realización de Ferias con información que apoye a comerciantes, locatarios y emprendedores, para la creación de una empresa, registro de marcas, gestión de terminales para cobro por tarjeta, código de barras, etc. Logrando incrementar el desarrollo económico de nuestro municipio. | Diciembre 2023 | Instituto Tenanguense del Emprendedor |

Observaciones o comentarios:

INSTITUTO TENANGUENSE DEL EMPRENDEDOR

INSTITUTO TENANGUENSE DEL EMPRENDEDOR

MEJORA REGULATORIA

| | | |
|--|---|---|
| <p>Elaboró</p>  <p>Lic. Carlos González Sánchez Titular del Instituto Tenanguense del Emprendedor</p> | <p>Titular del Área Administrativa</p>  <p>Lic. Carlos González Sánchez Titular del Instituto Tenanguense del Emprendedor</p> |  <p>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> |
|--|---|---|

TENANGO DEL VALLE 2022-2024

TENANGO DEL VALLE 2022-2024

TENANGO DEL VALLE 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.D. EMILIANO MARCELINO GÓMEZ TORRES

Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No.7

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

| Código | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones | Fecha de Cumplimiento | Unidad Administrativa Responsable |
|------------|---|--|--|-----------------------|---|
| SMDIF/2023 | Contar con un Sistema de Ingresos para el área de caja. | Reducción de tiempo de respuesta de 7 a 3 minutos, para optimizar tiempo y el flujo de usuarios sea realizado de manera más activa | Contar con un sistema de ingresos que permita optimizar tiempos y que el flujo de usuarios sea realizado de manera más activa. | Diciembre 2023 | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia |

Observaciones o comentarios

MEJORA REGULATORIA

Elaboró Lic. Andrea García Sánchez Responsable de Control Patrimonial CONTROL PATRIMONIAL

Titular del Área Administrativa C.D. Emiliano Marcelino Gómez Torres Director General del SMDIF

Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

TENANGO DEL VALLE 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.D. EMILIANO MARCELINO GÓMEZ TORRES

Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No.8

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Table with 6 columns: Código, Nombre del Trámite y/o Servicio, Acciones de Mejora, Objetivo General de las Acciones, Fecha de Cumplimiento, and Unidad Administrativa Responsable. Row 1: SMDIF/2023, Mayor difusión de medios de comunicación, Dar mayor difusión de medios de comunicación...

Observaciones o comentarios

MEJORA REGULATORIA

Signature block with three columns: Elaboró (Lic. Andrea García Sánchez), Titular del Área Administrativa (C.D. Emiliano Marcelino Gomez Torres), and Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria (Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sanchez).

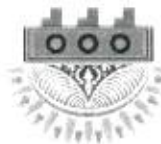
Lic. Andrea García Sánchez Responsable de Control Patrimonial

Titular del Área Administrativa C.D. Emiliano Marcelino Gomez Torres Director General del SMDIF

Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sanchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

CONTROL PATRIMONIAL

TENANGO DEL VALLE 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE SALUD

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DR. EN C.S. CESAR I. VELÁZQUEZ RAMÍREZ

Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE OCTUBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No.9

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

| Código | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones | Fecha de Cumplimiento | Unidad Administrativa Responsable |
|----------|--|--|--|-----------------------|-----------------------------------|
| CS/ 2023 | Difusión de información en red social Facebook | Disminuir el tiempo de las personas. | Hacer uso de la red social Facebook, para difundir información de la Coordinación como Jornadas de Vacunación, Ferias de Salud, Platicas en Escuelas, Capacitaciones, en la página oficial Salud-Tenango del Valle 2022-2024 | Diciembre 2023 | Coordinación de Salud |

MEJORA REGULATORIA

Observaciones o comentarios

| | | |
|--|---|---|
| <p>Elaboró</p>  <p>Lic. En P.E. Deisy Maybelin Gómez Ortega Auxiliar Administrativo</p> | <p>Titular del Area Administrativa</p>  <p>Dr. En C.S. Cesar I. Velázquez Ramírez Coordinador Municipal de Salud</p> |  <p>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> |
|--|---|---|



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): LIC. VIOLETA NOVA GÓMEZ

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Fecha de Elaboración: 12 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:1

Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 1

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|---------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| SA/ 2023 | Constancia de domicilio | Reducción de tiempo de respuesta de 15 a 10 minutos. | N/A | N/A | N/A |

Observaciones o comentarios MEJORA REGULATORIA

| | | |
|---|--|--|
|  C. Leticia Sotelo Vásquez Auxiliar Administrativo |  Lic. Violeta Nova Gómez Secretaria del Ayuntamiento |  Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria |
|---|--|--|



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. OSCAR BURGOS ARCEGA

Fecha de Elaboración: 14 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE OCTUBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 2

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|------------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| TM/ 2023 | Certificación de no adeudo predial | Reducción de tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles. | N/A | N/A | N/A |

MEJORA REGULATORIA

Observaciones o comentarios

Elaboró

L.C. Y L.D. Laura Nancy Garduño Plata Coordinadora de Ingresos

TESORERÍA



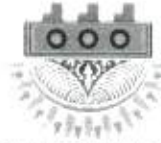
Titular del Área Administrativa

C.P. Oscar Burgos Arcega Tesorero Municipal

Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez

Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

TENANGO DEL VALLE 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. OSCAR BURGOS ARCEGA

Fecha de Elaboración: 14 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE OCTUBRE DEL 2022

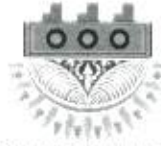
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No.3

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|---------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| TM/2023 | Certificación de mejoras | Reducir tiempos de respuesta de 5 a 3 días hábiles | N/A | N/A | N/A |

Observaciones o comentarios:

| | | |
|--|--|---|
| Elaboró L.C. Y L.D. Laura Nancy Garduño Plata Coordinadora de Ingresos | TESORERÍA Titular del Área Administrativa C.P. Oscar Burgos Arcega Tesorero Municipal | Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria |
|--|--|---|



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. OMAR MILLÁN DÍAZ

Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05 DE OCTUBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No.4

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|---------------------------------|---|--|---|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| CI/2023 | Denuncia Ciudadana | N/A | N/A | Formato descargable desde la página oficial web del ayuntamiento para mandarlo al correo institucional del órgano interno de control para su seguimiento. Reduciendo el número de visitas de 2 a 1. | N/A |
| Observaciones o comentarios | | | | | |
| Elaboró Lic. Fernando Castañeda Vásquez Subcontralor | | Titular del Área Administrativa Lic. Omar Millán Díaz Contralor Municipal | | Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria | |



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE CATASTRO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.A. DAMIAN ISMAEL SÁNCHEZ GARDUÑO

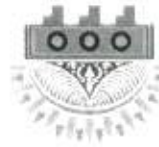
Fecha de Elaboración: 17 DE SEPTIEMBRE DEL 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05 DE OCTUBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No.5

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | | |
|--|--|---|--|--|---------------------------------------|--|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto | |
| CC/2023 | Publicación del formato De Servicios Catastrales | N/A | N/A | Reducción de número de visitas de 2 a 1 | N/A | |

Observaciones o comentarios COORDINACIÓN DE CATASTRO MEJORA REGULATORIA

| | | |
|---|---|---|
| Elaboró C. Maribel Miranda Arellano Auxiliar Administrativo | Titular del Área Administrativa P.A. Damián Ismael Sánchez Garduño Coordinación de Catastro | Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria |
|---|---|---|



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. SERGIO LÓPEZ ORTEGA

Fecha de Elaboración: 20 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023:1

Propuesta No.6

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|--|---|--|--|---------------------------------------|
| SP/2023 | Reporte de alumbrado público por Whats App | Reducción de tiempo de respuesta de 4 a 2 días | N/A | N/A | N/A |

Observaciones o comentarios

Elaboró: Lic. Yemi González Luna Auxiliar Administrativo

Titular del Área Administrativa: C. Sergio López Ortega Director de Servicios Públicos

Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ISMAEL HERRERA LÓPEZ

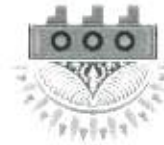
Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No.7

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | | |
|---|--|---|--|---|---------------------------------------|--|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto | |
| BS/ 2023 | Mejoramiento de vivienda e infraestructura social 2023 | Reducción de tiempo de respuesta de 30 a 20 minutos. | N/A | N/A | N/A | |
|   | | | | | | |
| Observaciones o comentarios | | | | | | |
| Elaboró  Lic. Edu. Margarita Velazquez Castañeda Auxiliar Administrativo | | Titular de la Dependencia Administrativa  C. Ismael Herrera Lopez Director de Bienestar Social | |   Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sanchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria | | |



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. DIEGO JAXIEL DÍAZ HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 06 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No.8

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|---------------------------------|--|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| IMJ/2023 | Conferencias | Disminución de tiempos de respuesta de 5 a 3 días hábiles para su programación. | N/A | N/A | N/A |
| Observaciones o comentarios | | | | | |
| C. Mayra Vázquez Chávez Auxiliar Administrativo | | Lic. Diego Jaxiel Díaz Hernández Titular del Instituto Municipal de la Juventud | | Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria | |

TENANGO DEL VALLE
2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. DIEGO JAXIEL DÍAZ HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 06 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2023:3

Propuesta No.9

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|---|---|--|--|---------------------------------------|
| IMJ/2023 | Conferencias y regulación de materias educativas. | Se proyecta disminuir el tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles de respuesta para la programación del servicio solicitado. | N/A | N/A | N/A |

MEJORA REGULATORIA

Observaciones o comentarios

| | | |
|--|--|--|
| <p>Elaboró</p>  <p>C. Mayra Vázquez Chávez Auxiliar Administrativo</p> | <p>Titular del Área Administrativa</p>  <p>Lic. Diego Jaxiel Díaz Hernández Titular del Instituto Municipal de la Juventud</p> |  <p>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> |
|--|--|--|



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. DIEGO JAXIEL DÍAZ HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 06 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2023:

Propuesta No.10

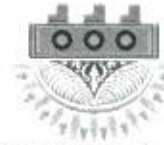
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|-----------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| IMJ/2023 | Regulación de materias educativas | Se proyecta disminuir el tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles de respuesta para su programación. | N/A | N/A | N/A |

Observaciones o comentarios

MEJORA REGULATORIA

| | | |
|---|--|---|
| <p>Elaboró</p>  <p>C. Mayra Lozano Chávez Auxiliar Administrativo</p> | <p>Titular del Área Administrativa</p>  <p>Lic. Diego Jaxiel Díaz Hernández Titular del Instituto Municipal de la Juventud</p> | <p>  Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria </p> |
|---|--|---|



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. IND. MARTHA KAREN JUÁREZ MORALES

Fecha de Elaboración: 20 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06 DE OCTUBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No.11

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|---|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| IMM/2023 | Atención Psicológica a adolescentes de 12 a 18 años | N/A | N/A | Se reduce tiempo de respuesta de 2 visitas a 1, al momento de agendar cita a través de la aplicación Whats App | N/A |

MEJORA REGULATORIA

Observaciones o comentarios



Lic. Guadalupe Estrada Díaz Psicóloga

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

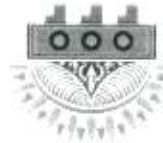


Ing. Ind. Martha Karen Juárez Morales Directora del Instituto Municipal de la Mujer



Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sanchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

TENANGO DEL VALLE 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ANDRES VÁZQUEZ BARRERA

Fecha de Elaboración: 12 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE OCTUBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023:1

Propuesta No.12

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|--|---|--|---|---------------------------------------|
| DDEYG/2023 | Sistema de Apertura Rápida de Empresas | N/A | N/A | Promoción y publicidad en la página web del ayuntamiento para reducir el número de visitas de 3 a sólo 2 visitas a la dirección, y así cumplir con los términos que marca la ley. | N/A |

Observaciones o comentarios

Elaboró
C. Jenifer Alejandra Ávila Bautista
Auxiliar Administrativo

TITULAR DEL ÁREA ADMINISTRATIVA
Lic. Andrés Vázquez Barrera
Encargado del Despacho de la Dirección de Desarrollo Económico

Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.E.P. MARÍA TERESA GARCÍA ORTÍZ

Fecha de Elaboración: 09 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No.13

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|--|---|--|--|---------------------------------------|
| DE/ 2023 | Inscripción al bachillerato, técnico, superior universitario, licenciaturas, posgrados y educación continua en el Centro UDEMEX de Tenango del Valle | N/A | N/A | Disminuyen las visitas a la dependencia de 2 a 1. | |

Observaciones o comentarios

MEJORA REGULATORIA

| | | |
|---|---|---|
| Elaboró L.A.P. Itzel Gomez Mendoza | Titular del Área Administrativa L.P.E. María Teresa García Ortiz Directora de Educación | Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria |
|---|---|---|





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M.V.Z. ESP. SALOMÓN ISRADE HERRERA

Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE OCTUBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:1

Número de trámites prioritarios para 2023:1

Propuesta No.14

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|--|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| MA/2023 | Autorización de poda, derribo o desrame de árboles en zona urbana. | Disminución de tiempo de respuesta de 7 a 3 días hábiles. | N/A | N/A | N/A |

MEDIO AMBIENTE

MEJORA REGULATORIA

Observaciones o comentarios:

| | | |
|---|--|---|
| Elaboró Griselda Soto Constantino Auxiliar Administrativo | Titular del Área Administrativa M.V.Z. Salomón Israde Herrera Director de Medio Ambiente | Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria |
|---|--|---|





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M.V.Z. ESP. SALOMÓN ISRADE HERRERA

Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE OCTUBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No.15

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|------------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| DA/2023 | Desazolve de ríos, presas y zanjas | Se reduce el tiempo de respuesta y/o programación de desazolve con el fin de evitar posibles contingencias hidrometeorológicas, atención de 2 días hábiles a 1 día hábil (considerando la ubicación de la maquinaria) | N/A | N/A | N/A |

MEJORA REGULATORIA

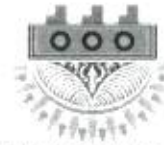
Observaciones o comentarios

COORDINACIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO

| | | |
|---|---|---|
| <p>Elaboró</p>  <p>E. Hadali Morales Jiménez Auxiliar Administrativo</p> | <p>Titular del Área Administrativa</p>  <p>M.V.Z. Salomón Israde Herrera Director de Medio Ambiente</p> |  <p>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> |
|---|---|---|

TENANGO DEL VALLE 2022-2024

TENANGO DEL VALLE 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y PLANEACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. PAOLA ITZEL GÓMEZ GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 07 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No.16

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|--|-------------------------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| DU/2023 | Cédula Informativa de Zonificación. | N/A | N/A | Reducción de número de visitas de 2 a 1. | N/A |
| Observaciones o comentarios | | | | | |
| <p>Elaboró</p> <p>Lic. Paola Itzel Gómez González Coordinadora de Planeación</p> | | <p>Titular del Área Administrativa</p> <p>Arq. Francisco Jesús Ortiz Acosta Director de Desarrollo Urbano y Planeación</p> | | <p>MEJORA REGULATORIA</p> <p>Lic. Jessica Guadalupe Tajavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> | |

TENANGO DEL VALLE
2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y PLANEACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. PAOLA ITZEL GÓMEZ GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 07 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

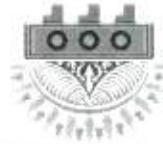
Propuesta No.17

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|--|---------------------------------|--|--|--|---------------------------------------|
| DU/2023 | Licencia de Uso de Suelo. | N/A | N/A | Reducción de número de visitas de 2 a 1. | N/A |
| Observaciones o comentarios | | | | | |
| Elaboró Lic. Paola Itzel Gómez González Coordinadora de Planeación | | Titular del Área Administrativa Arq. Francisco Jesús Ortiz Acosta Director de Desarrollo Urbano y Planeación | | Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria | |

MEJORA REGULATORIA

TENANGO DEL VALLE 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y PLANEACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. PAOLA ITZEL GÓMEZ GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 07 DE SEPTIEMBRE DEL 2022



Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No.18

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|--|---------------------------------|--|--|--|---------------------------------------|
| DU/2023 | Dictamen Técnico. | N/A | N/A | Reducción de número de visitas de 2 a 1. | N/A |
| Observaciones o comentarios | | | | | |
|  Lic. Paola Itzel Gómez González Coordinadora de Planeación | |  Titular del Área Administrativa Arq. Francisco Jesús Ortiz Acosta Director de Desarrollo Urbano y Planeación | |  Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria | |



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y PLANEACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. PAOLA ITZEL GÓMEZ GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 07 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No.19

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|--|---------------------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| DU/ 2023 | Ruptura de Concreto. | N/A | N/A | Reducción de número de visitas de 2 a 1. | N/A |
| Observaciones o comentarios | | | | | |
| Elaboró Lic. Paola Itzel Gómez González Coordinadora de Planeación | | Titular del Área Administrativa Arq. Francisco Jesús Ortiz Acosta Director de Desarrollo Urbano y Planeación | | Lic. Jessica Guadalupe Tajavera Sanchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria | |

TENANGO DEL VALLE
2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y PLANEACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. PAOLA ITZEL GÓMEZ GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 07 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No.20

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|--|---------------------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| DU/2023 | Terminación de Obra. | N/A | N/A | Reducción de número de visitas de 2 a 1. | N/A |
| Observaciones o comentarios | | | | | |
| Elaboró Lic. Paola Itzel Gómez González Coordinadora de Planeación | | Titular del Área Administrativa Arq. Francisco Jesús Ortiz Acosta Director de Desarrollo Urbano y Planeación | | Lic. Jessica Guadalupe Tafavera Sanchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria | |

MEJORA REGULATORIA

TENANGO DEL VALLE
2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y PLANEACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. PAOLA ITZEL GÓMEZ GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 07 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No.21

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|--|---------------------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| DU/ 2023 | Ocupación de la Vía Pública. | N/A | N/A | Reducción de número de visitas de 2 a 1. | N/A |
| Observaciones o comentarios | | | | | |
| Elaboró Lic. Paola Itzel Gómez González Coordinadora de Planeación | | Titular del Área Administrativa Arq. Francisco Jesús Ortiz Acosta Director de Desarrollo Urbano y Planeación | | Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria | |



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE ASUNTOS INDÍGENAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.A.D MIGUEL ÁNGEL PAVÓN AVILA

Fecha de Elaboración: 05 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No.22

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|---------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| AI/2023 | Talleres | Reducción de tiempo de respuesta de 3 a 2 días hábiles. | N/A | N/A | N/A |

Observaciones o comentarios

MEJORA REGULATORIA

| | | |
|---|---|--|
| <p>Elaboro</p>  Saith Zepeda Alcántara Auxiliar Administrativo | <p>Titular del Área Administrativa</p>  P.A.D. Miguel Ángel Pavón Ávila Director de Asuntos Indígenas |  Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria |
|---|---|--|



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. PATRICIA GRISELDA ÁVILA ESQUIVEL

Fecha de Elaboración: 28 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No.23

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|---------------------------------|---|--|---|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| DMDH/2023 | Asesorías Jurídicas | N/A | N/A | Implementar el uso de medios telefónicos para acercar el servicio de asesorías jurídicas a los diferentes sectores de la población. Disminuyendo el número de visitas de 2 a 1. | N/A |

MEJORA REGULATORIA

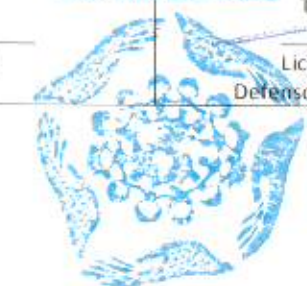
Observaciones o comentarios

DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS TENANGO DEL VALLE

Elaboró
Verónica Ortiz Jaramillo
Auxiliar Administrativo

Titular del Área Administrativa
Lic. Patricia Griselda Ávila Esquivel
Defensora Municipal de Derechos Humanos

Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



TODOS SOMOS DEFENSORES

TENANGO DEL VALLE 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANFAMIENTO (OPDAPAS)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JACOBO URRUTIA GÓMEZ

Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 7

Propuesta No.24

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|--------------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| OPDAPAS/ 2023 | Solicitud de constancia de no adeudo | Se reduce tiempo de respuesta de 20 a 10 minutos. | N/A | N/A | N/A |

MEJORA REGULATORIA

Observaciones o comentarios

Elaboró
C. Lizet Arellano Maya
Auxiliar Administrativo



Titular del Área Administrativa
C. Jacobo Urrutia Gómez
Director del OPDAPAS

Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
TENANGO DEL VALLE 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO (OPDAPAS)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JACOBO URRUTIA GÓMEZ

Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 7



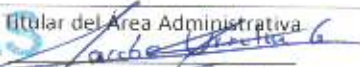
Propuesta No.25

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|--|---|--|--|---------------------------------------|
| OPDAPAS/ 2023 | Solicitud de constancia de no servicio | Se reduce tiempo de respuesta de 3 días hábiles a un día hábil | N/A | N/A | N/A |

Observaciones o comentarios

MEJORA REGULATORIA

| | | |
|--|---|--|
| Elaboró  C. Lizet Arellano Maya Auxiliar Administrativo |  TITULAR DEL ÁREA ADMINISTRATIVA  C. Jacobo Urrutia Gómez Director del OPDAPAS |  Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria |
|--|---|--|

TENANGO DEL VALLE
2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO (OPDAPAS)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JACOBO URRUTIA GÓMEZ

Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 7

Propuesta No.26

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|---|---|--|--|---------------------------------------|
| OPDAPAS/ 2023 | Solicitud de instalación de medidor de agua potable por uso comercial | El tiempo de respuesta disminuye, se instala medidor en un lapso no mayor a 48 horas una vez efectuado el pago. | N/A | N/A | N/A |

MEJORA REGULATORIA

Observaciones o comentarios

| | | | |
|--|---|---|--|
| Elaboró  C. Lizet Arellano Maya Auxiliar Administrativo |  OPDAPAS TENANGO DEL VALLE 2022-2024 DIRECCIÓN GENERAL | Titular del Área Administrativa  C. Jacobo Urrutia Gómez Director del OPDAPAS |  Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria |
|--|---|---|--|

TENANGO DEL VALLE
2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO (OPDAPAS)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JACOBO URRUTIA GÓMEZ

Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 7

Propuesta No.27

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Table with 6 columns: Código de la Cédula de trámites y servicios, Nombre del Trámite y/o Servicio, Tiempo de Respuesta, Requisitos, Realización en línea, and Disminuir el costo. Row 1: OPDAPAS/2023, Pago de derechos de conexión de agua potable y drenaje (uso doméstico), Reducción de tiempo de respuesta de 2 días hábiles a 1 día hábil, N/A, N/A, N/A.

Observaciones o comentarios

MEJORA REGULATORIA

Elaboró

C. Lizet Arellano Maya Auxiliar Administrativo

Titular del Área Administrativa

C. Jacobo Urrutia Gomez Director del OPDAPAS

Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO (OPDAPAS)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JACOBO URRUTIA GÓMEZ

Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 7

Propuesta No.28

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|-----------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| OPDAPAS/ 2023 | Solicitud de pipa de agua potable | Reducción de tiempo de respuesta brindando el servicio en un lapso no mayor de 24 horas después de haber realizado el pago correspondiente. | N/A | N/A | N/A |

MEJORA REGULATORIA

Observaciones o comentarios

| | | |
|--|--|---|
| Elaboró C. Lizet Arellano Maya Auxiliar Administrativo | Titular del Área Administrativa C. Jacobo Urrutia Gómez Director del OPDAPAS | Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sanchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria |
|--|--|---|



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO (OPDAPAS)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JACOBO URRUTIA GÓMEZ

Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 7

Propuesta No.29

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Table with 6 columns: Código de la Cédula de trámites y servicios, Nombre del Trámite y/o Servicio, Tiempo de Respuesta, Requisitos, Realización en línea, and Disminuir el costo. Row 1: OPDAPAS/2023, Solicitud de instalación de medidor de agua potable (uso no comercial), Reducción de tiempo de respuesta...

Observaciones o comentarios

MEJORA REGULATORIA

Signature block with three columns: Elaboró (C. Lizet Arellano Maya), Titular del Área Administrativa (C. Jacobo Urrutia Gómez), and Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez.





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO (OPDAPAS)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JACOBO URRUTIA GÓMEZ

Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2023: 8

Propuesta No.30

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|---------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| OPDAPAS/ 2023 | Pago bimestral por cuota anual | Se reduce tiempo de respuesta de 20 a 10 minutos. | N/A | N/A | N/A |

MEJORA REGULATORIA

Observaciones o comentarios

Elaboró

C. Lizet Arellano Maya
Auxiliar Administrativo

Titular del Área Administrativa

C. Jacobo Urrutia Gómez
Director del OPDAPAS

Lic. Jessica Guadalupe Tafavera Sánchez
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

OPDAPAS
TENANGO DEL VALLE 2022-2024
DIRECCIÓN GENERAL

TENANGO DEL VALLE
2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): IMCUFIDE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ROBERTO GUTIÉRREZ REYES

Fecha de Elaboración: 28 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No.31

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Table with 6 columns: Código de la Cédula de trámites y servicios, Nombre del Trámite y/o Servicio, Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, Requisitos cuantos se disminuyen cantidad, Realización en línea, and Disminuir el costo de cuanto a cuanto. Row 1: IMCUFIDE /2023, Inscripción de deportes, Reducción de tiempo de respuesta de 2 días hábiles a 1 día hábil, N/A, N/A, N/A.

Observaciones o comentarios

Elaboró: Profe. Francisco Armando Olmedo Estrada; Titular del Area Administrativa: Lic. Roberto Gutierrez Reyes; Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sanchez



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. JAIME GARCÍA ARAUJO

Fecha de Elaboración: 26 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:1

Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No.32

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|-------------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| DOP/2023 | Recomendación de orientación social | Agilizar el tiempo de atención de 1 hora a 30 minutos (conforme al tipo de orientación que requiera el ciudadano) | N/A | N/A | N/A |

Observaciones o comentarios

| | | |
|--|--|--|
| <p>Elaboró</p>  <p>Arq. Gerardo Santiago Campos Serrano Coordinador de Normatividad de la Dirección de Obras Públicas</p> | <p>Titular del Área Administrativa</p>  <p>Arq. Jaime García Araujo Director de Obras Públicas</p> | <p>   </p> <p>Lic. Jessica Guadalupe Talavera Sánchez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> |
|--|--|--|



TENANGO DEL VALLE 2022-2024