


## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE		SERVICIO		X
Apoyó en Eventos Programados Culturales, cívicos, tradicionales y deportivos en el Municipio.						
DESCRIPCIÓN			Código de la Cédula			
El municipio está conformado por Cabecera Municipal con 10 Delegaciones y 11 Subdelegaciones las cuales durante el año llevan a cabo festividades religiosas, culturales, deportivas y civiles, donde hay una alta concentración de población por ser un fenómeno socio organizativo, siendo un factor de riesgo por lo que está presente Protección Civil de forma preventiva como apoyo en caso de alguna contingencia o emergencia.						
FUNDAMENTO LEGAL		Con fundamento en lo dispuesto en el Bando Municipal 2023 Art 80,81 Fracc II, V; XXVII Art 82, así también como queda establecido en la Ley de Eventos Públicos del Estado de México en el Capítulo III, Sección Primera, Artículo X, I. adoptar las medidas de seguridad y las medidas de higiene, dispuestas con carácter general.				
DOCUMENTO A OBTENER		Una vez que ingresa el oficio de petición, se agenda y se acude al apoyo como preventivo.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	Solo en el momento del evento
SE REALIZA EN LÍNEA?		SI		DIRECCIÓN WEB	No aplica, es de manera presencial o bien mediante correo interno turnado por Presidencia	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		Donde hay una alta concentración de ciudadanía, por ser un fenómeno socio organizativo				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Si siempre están sujetos los Visto Bueno del Titular de Protección Civil y del Coordinador de Gestión Integral de Riesgos				
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS						
Ingresar oficio de petición para resguardar evento donde indicaran domicilio, hora y fecha y que tipo de evento se llevara a cabo; así como copia de INE		si	1 simple	Con fundamento en lo dispuesto en el Bando Municipal 2023 Art 80,81 Fracc II, V; XXVII Art 82, así también como queda establecido en la Ley de Eventos Públicos del Estado de México en el Capítulo III, Sección Primera, Artículo X, I. adoptar las medidas de seguridad y las medidas de higiene, dispuestas con carácter general.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
Ingresar oficio de petición para resguardar evento donde indicaran el tipo de evento, cantidad de personas presenciales el lugar, hora y fecha		si	1 simple	Con fundamento en lo dispuesto en el Bando Municipal 2023 Art 80,81 Fracc II, V; XXVII Art 82, así también como queda establecido en la Ley de Eventos Públicos del Estado de México en el Capítulo III, Sección Primera, Artículo X, I. adoptar las medidas de seguridad y las medidas de higiene, dispuestas con carácter general.		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
Ingresar oficio de petición para resguardar evento donde indicaran el tipo de evento, cantidad de personas presenciales el lugar, hora y fecha		si	1 simple	Con fundamento en lo dispuesto en el Bando Municipal 2023 Art 80,81 Fracc II, V; XXVII Art 82, así también como queda establecido en la Ley de Eventos Públicos del Estado de México en el Capítulo III, Sección Primera, Artículo X, I. adoptar las medidas de seguridad y las medidas de higiene, dispuestas con carácter general.		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Realizar oficio por parte del o los solicitantes para el resguardo del EVENTO en donde informara lo siguiente: 1.- Tipo de evento 2.- Lugar exacto 3.- Día que se llevara a cabo 4.- Hora 5.- Aproximadamente la asistencia de ciudadanos 6.- Si hay algún recorrido y croquis del desplazamiento 7.- Responsables del Evento Toda la información debe ser exacta y una vez ingresado su oficio se agenda más sin embargo en caso de surgir una emergencia o llamado de auxilio el personal se desplazara para atenderlo				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		De 10 a 5 días hábiles				
COSTO		Ninguno		Fundamento Jurídico N/A		
FORMA DE PAGO		EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE		No aplica				

OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No aplica
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Coordinación de Protección Civil				Coordinación de Protección Civil	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		T.E. Alberto Hinojosa Arellano			
DOMICILIO	CALLE:	Boulevard Narciso Bassols	NO. INT. Y EXT.:	104	
COLONIA:	Bicentenario	MUNICIPIO:	Tenango del Valle ,México		
C.P.:	52300	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	De lunes a domingo horario abierto		
LADA	TELEFONOS	EXTS	FAX	CORREO ELECTRONICO	
717	690-14-52	No	No	<a href="mailto:pctenangodelvalle@gmail.com">pctenangodelvalle@gmail.com</a> <a href="mailto:coordinacion.proteccioncivil@tenangodelvalle.gob.mx">coordinacion.proteccioncivil@tenangodelvalle.gob.mx</a>	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	ninguna				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO	CALLE:	No aplica	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	No aplica		
LADA	TELEFONOS	EXTS	FAX	CORREO ELECTRONICO	
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No aplica	No aplica	
FORMATOS DESCARGABLES	No aplica				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Tiempo que dura este servicio?				
RESPUESTA:	En caso de que no surja alguna eventualidad estará presente el personal operativo cubriendo dicho evento pero si surge alguna emergencia se dará prioridad a la misma				
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Tiene algún Costo?				
RESPUESTA:	No. Es totalmente gratuito el servicio a EVENTOS programados en donde personal operativo de Protección Civil, estará presente para salvaguardar a la ciudadanía				
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Se puede atender tres o más Eventos el mismo día en diferentes lugares?				
RESPUESTA:	No, se podrán cubrir todos ya que no hay suficientes elementos operativos.				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					

PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL

ELABORÓ:  <u>C. ANGÉLICA MARÍA ESCOBAR RAMOS</u> NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  <u>T.E. ALBERTO HINOJOSA ARELLANO</u> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30 / 09 / 2024
--	---	---