

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
SOLICITUD DE PIPA DE AGUA POTABLE PARA ZONAS QUE NO CUENTAN CON LÍNEA DE AGUA POTABLE					
DESCRIPCIÓN:					
Es el trámite que se realiza para obtener el servicio de agua en Pipa con cuota de recuperación, esto es para kías zonas que no cuentan con línea de agua potable que se encuentre dentro del territorio Municipal.					
FUNDAMENTO LEGAL:		En el artículo 4o, párrafo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario solicite el servicio de agua en pipa, en zonas que no cuenten con línea de agua potable, y que se encuentre dentro del Municipio.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
-LLAMAR POR TELÉFONO O ASISTIR DE FORMA PERSONAL PARA SOLICITAR LE SEA LLENADA SU PAPELETA, COMPLEMENTANDO LOS DATOS DE NOMBRE COMPLETO, DIRECCIÓN, NÚMERO TELEFÓNICO, REFERENCIA Y ESPECIFICAR QUE CANTIDAD DE AGUA SE SOLICITA.		N/A	N/A	En el artículo 4o, párrafo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
N/A		N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
-LLAMAR POR TELÉFONO O ASISTIR DE FORMA PERSONAL PARA SOLICITAR LE SEA LLENADA SU PAPELETA, COMPLEMENTANDO LOS DATOS DE NOMBRE COMPLETO, DIRECCIÓN, NÚMERO TELEFÓNICO, REFERENCIA Y ESPECIFICAR QUE CANTIDAD DE AGUA SE SOLICITA.		N/A	N/A	En el artículo 4o, párrafo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		24 A 48 HORAS			
COSTO:		400.00 Cuatrocientos pesos 00/100 M.N (cuota de recuperación)	En el artículo 4o, párrafo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input type="checkbox"/>
				TARJETA DE DÉBITO	<input type="checkbox"/>
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	<input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En las Oficinas del OPDAPAS Tenango del Valle			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Es necesario que el usuario tenga el número de folio de la solicitud de papeleta para poder llevarle la pipa con agua.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
OPDAPAS TENANGO DEL VALLE				DIRECCIÓN GENERAL /OPDAPAS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. JACOBO URRUTIA GÓMEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	BOULEVARD NARCISO BASSOLS NORTE			NO. INT. Y EXT.:	104	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	TENANGO DEL VALLE		
C.P.:	52300	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 hrs y sábados de 9:00 a 15:00 hrs			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
717	144-11-05		N/A	N/A	opdapas@tenangodelvalle.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
n/a	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ COSTO TIENE UNA PIPA DE AGUA PAR ZONAS MARGINADAS?						
RESPUESTA:	PARA ZONAS MARGINADAS SOLO SE COBRA LA CUOTA DE RECUPERACIÓN DE 400.00 (Cuatrocientos pesos 00/100 M.N)						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁNTO TIEMPO TARDAN EN ENTREGAR EL AGUA?						
RESPUESTA:	DE 24 A 72 HRS						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUE HORARIOS TIENEN EN SU OFICINA?						
RESPUESTA:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HRS Y SÁBADOS DE 9:00 a 15:00 hrs						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

<p>ELABORÓ:</p> <p><i>Lizet Arellano Maya</i></p> <p>_____ LIZET ARELLANO MAYA NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p><i>C. Jacobo Urrutia Gómez</i></p> <p>_____ C. JACOBO URRUTIA GÓMEZ NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>15/11/2023</p>
--	--	--