

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|---|-------------------|---|----------------------------|
| NOMBRE: | | | | TRÁMITE | SERVICIO | X | | |
| PAGO BIMESTRAL DE AGUA POTABLE POR CUOTA FIJA USO DOMÉSTICO | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | Código de la Cédula | | | | |
| El usuario realiza el pago bimestral para uso doméstico por concepto de suministro de Agua Potable y Alcantarillado. | | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEAL: | | Artículo 129, 130 Fracción I, 131 y 133 del Código Financiero del Estado de México y Municipios. | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | Recibo de pago o factura | | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | Indefinida | | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | N/A | | | |
| | | X | | | | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | | Cuando el usuario genere consumos por el suministro de Agua Potable. | | | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | | | N/A | | | | | |
| REQUISITOS: | | | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO. | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | | |
| -Último recibo de pago. | | | NO | 1 | Artículo 117 del Reglamento de La Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. | | | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | | | | |
| -Último recibo de pago. | | | NO | 1 | Artículo 117 del Reglamento de La Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | | |
| -Último recibo de pago. | | | NO | 1 | Artículo 117 del Reglamento de La Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. | | | |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | | 1.-Presentarse a las Oficinas del OPDAPAS Tenango del Valle en el área de caja presentar su último recibo de pago. 2.-Realizar el pago. | | | | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | | 10 minutos | | | | | | |
| COSTO: | | \$528.00 Sujeto a cambio para cuota fija uso doméstico. | | Fundamento Jurídico: Artículo 130 del Código Financiero del Estado de México. | | | | |
| FORMA DE PAGO: | | EFECTIVO | X | TARJETA DE CRÉDITO | X | TARJETA DE DÉBITO | X | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | | En las Oficinas del OPDAPAS en el área de caja. | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | | N/A | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | | Aun si el usuario no lleva consigo la copia del recibo de pago, el pago se puede realizar con solo dar el nombre del usuario y este coincida con la dirección del inmueble. | | | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | | N/A | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|--|---|--|---|------------------|-------------------|-----|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| OPDAPAS Tenango del Valle | | | | Dirección General | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | | | C. JACOBO URRUTIA GÓMEZ | | | |
| DOMICILIO: | | CALLE: Boulevard Narciso Bassols, Centro de Servicios Administrativos | | | NO. INT. Y EXT.: | | 104 |
| COLONIA: | | Centro | | MUNICIPIO: | | Tenango del Valle | |
| C.P.: | | 52300 | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De Lunes a Viernes: de 9:00 a 17:00 hrs Sábado: 9:00 de a 15:00 hrs | | | |
| LADA: | | TELÉFONOS: | | EXTS.: | | FAX: | |
| 717 | | 144 11 05 | | N/A | | N/A | |
| CORREO ELECTRÓNICO: opdapas@tenangodelvalle.gob.mx | | | | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | | N/A | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | N/A | | | | | |
| DOMICILIO: | | CALLE: N/A | | | NO. INT. Y EXT.: | | N/A |
| COLONIA: | | N/A | | MUNICIPIO: | | N/A | |
| C.P.: | | N/A | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A | | | |
| LADA: | | TELÉFONOS: | | EXTS.: | | FAX: | |
| N/A | | N/A | | N/A | | N/A | |
| CORREO ELECTRÓNICO: N/A | | | | | | | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES: | | N/A | | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | | ¿Cuál es la tarifa de este año? | | | | | |
| RESPUESTA: | | \$3,166.00 (Tres mil ciento sesenta y seis pesos 00/100 M.N) | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | | ¿Cuál es mi adeudo de agua potable? | | | | | |
| RESPUESTA: | | Variable, dependiendo de los años que se tengan sin pagar | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | | ¿Puedo pagar mi adeudo en partes? | | | | | |
| RESPUESTA: | | Si se realiza un convenio, si. | | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | | |
| N/A | | | | | | | |

| | | | | | |
|---------------------|--|-------------------------|--|-------------------------|--|
| ELABORÓ: | | VISTO BUENO: | | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | |
| Lizet Arellano Maya | | C. Jacobo Urrutia Gómez | | 02/04/2024 | |
| NOMBRE COMPLETO | | NOMBRE COMPLETO | | | |