

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO	X
<b>PAGO BIMESTRAL DE AGUA POTABLE POR CUOTA FIJA USO DOMÉSTICO</b>				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		
El usuario realiza el pago bimestral para uso doméstico por concepto de suministro de Agua Potable y Alcantarillado.				
FUNDAMENTO LEAL:		Artículo 129, 130 Fracción I, 131 y 133 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.		
DOCUMENTO A OBTENER:		Recibo de pago o factura		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:
		Indefinida		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB
		X		N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario genere consumos por el suministro de Agua Potable.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
-Último recibo de pago.		NO	1	Artículo 117 del Reglamento de La Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
-Último recibo de pago.		NO	1	Artículo 117 del Reglamento de La Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
-Último recibo de pago.		NO	1	Artículo 117 del Reglamento de La Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.-Presentarse a las Oficinas del OPDAPAS Tenango del Valle en el área de caja presentar su último recibo de pago. 2.-Realizar el pago.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 minutos		
COSTO:		<b>\$528.00</b> Sujeto a cambio para cuota fija uso doméstico.		
		Fundamento Jurídico: Artículo 130 del Código Financiero del Estado de México.		
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO
				X
		TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En las Oficinas del OPDAPAS en el área de caja.		
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Aun si el usuario no lleva consigo la copia del recibo de pago, el pago se puede realizar con solo dar el nombre del usuario y este coincida con la dirección del inmueble.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
OPDAPAS Tenango del Valle				Dirección General			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. JACOBO URRUTIA GÓMEZ			
DOMICILIO:		CALLE: Boulevard Narciso Bassols, Centro de Servicios Administrativos			NO. INT. Y EXT.:		104
COLONIA:		Centro		MUNICIPIO:		Tenango del Valle	
C.P.:		52300		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De Lunes a Viernes: de 9:00 a 17:00 hrs Sábado: 9:00 de a 15:00 hrs			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
717		144 11 05		N/A		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO: opdapas@tenangodelvalle.gob.mx							
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				N/A			
DOMICILIO:		CALLE: N/A			NO. INT. Y EXT.:		N/A
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:		N/A	
C.P.:		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
N/A		N/A		N/A		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO: N/A							
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cuál es la tarifa de este año?					
RESPUESTA:		\$3,166.00 (Tres mil ciento sesenta y seis pesos 00/100 M.N)					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuál es mi adeudo de agua potable?					
RESPUESTA:		Variable, dependiendo de los años que se tengan sin pagar					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Puedo pagar mi adeudo en partes?					
RESPUESTA:		Si se realiza un convenio, si.					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
Lizet Arellano Maya		C. Jacobo Urrutia Gómez		02/04/2024	
NOMBRE COMPLETO		NOMBRE COMPLETO			