

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|  |  |   |  |   |   |   |                                   |                            |   |
|--|--|---|--|---|---|---|-----------------------------------|----------------------------|---|
| NOMBRE:  |  |   |  |   |   |   | TRÁMITE                           | SERVICIO                   | X |
| <b>REPORTE DE FUGA DE AGUA</b>   |  |   |  |   |   |   |                                   |                            |   |
| DESCRIPCIÓN:   |  |   |  |   |   |   | Código de la Cédula               |                            |   |
| <p>Es el reporte que se toma para atender de forma oportuna un escape no intencionado de agua desde el sistema de tuberías que la contienen. Las fugas pueden ocurrir en cualquier parte de la red de distribución de agua potable, pero son más frecuentes en las uniones de tuberías, codos, válvulas y roturas de conductos y así reestablecer el servicio a la brevedad.</p> |  |   |  |   |   |   |                                   |                            |   |
| FUNDAMENTO LEGAL:  |  | Artículo 69 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.   |  |   |   |   |                                   |                            |   |
| DOCUMENTO A GOBTENER:  |  | N/A   |  |   |   |   | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | N/A                        |   |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:   |  | SI  | NO   | DIRECCIÓN WEB   |   | N/A   |                                   |                            |   |
|  |  | X   |  |   |   |   |                                   |                            |   |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:   |  |   | Cuando el usuario realice el reporte de fuga de agua potable o cuando se visualice una fuga de agua. |   |   |   |                                   |                            |   |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA  |  |   | N/A  |   |   |   |                                   |                            |   |
| REQUISITOS:  |  |   |  | ORIGINAL<br>anotar la palabra<br>SI o NO  | COPIAS anotar<br>con número la<br>cantidad de<br>copias | FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:                                   |                                   |                            |   |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>  |  |   |  |   |   |   |                                   |                            |   |
| Acudir a las oficinas del OPDAPAS TENANGO DEL VALLE o vía telefónica para realizar el reporte de fuga de agua potable.   |  |   |  | N/A   | N/A   | Artículo 69 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. |                                   |                            |   |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>  |  |   |  |   |   |   |                                   |                            |   |
| Acudir a las oficinas del OPDAPAS TENANGO DEL VALLE o vía telefónica para realizar el reporte de fuga de agua potable.   |  |   |  | N/A   | N/A   | Artículo 69 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. |                                   |                            |   |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>  |  |   |  |   |   |   |                                   |                            |   |
| Acudir a las oficinas del OPDAPAS TENANGO DEL VALLE o vía telefónica para realizar el reporte de fuga de agua potable.   |  |   |  | N/A   | N   | Artículo 69 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. |                                   |                            |   |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO   |  | <p>1.-Presentarse a las Oficinas del OPDAPAS Tenango del Valle en el área de Recepción o vía telefónica para realizar el reporte de fuga de agua.</p> <p>2.-Proporcionar los datos tales como: Nombre del Usuario que solicita el servicio, número telefónico y domicilio del lugar donde se encuentra la fuga de agua.</p> |  |   |   |   |                                   |                            |   |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA  |  | 5 días hábiles  |  |   |   |   |                                   |                            |   |
| COSTO:   |  | NINGUNO   |  | Fundamento Jurídico:<br>Artículo 69 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. |   |   |                                   |                            |   |
| FORMA DE PAGO:   |  | EFECTIVO  | N/A  | TARJETA DE CRÉDITO  | N/A   | TARJETA DE DÉBITO   | N/A                               | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |   |
|  |  |   |  |   |   |   |                                   |                            |   |
| DONDE PODRÁ PAGARSE:   |  | N/A   |  |   |   |   |                                   |                            |   |
| OTRAS ALTERNATIVAS:  |  | N/A   |  |   |   |   |                                   |                            |   |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE  |  | El reporte de falta de fuga de agua potable se brinda sin costo alguno, si la afectación del servicio es dentro de la habitación entonces el usuario tendrá que buscar un fontanero de forma particular para reparar la fuga de agua.   |  |   |   |   |                                   |                            |   |



|   |   |  |   |                                |     |
|---|---|--|---|--------------------------------|-----|
| APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA             |   | N/A  |   |                                |     |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO                       |   |  | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE       |                                |     |
| OPDAPAS Tenango del Valle                     |   |  | Dirección General                       |                                |     |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA                     |   | C. JACOBO URRUTIA GÓMEZ  |   |                                |     |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:  | Boulevard Narciso Bassols, Centro de Servicios Administrativos |   | NO. INT. Y EXT.:               | 104 |
| COLONIA:                                      | Centro  |  | MUNICIPIO:                              | Tenango del Valle              |     |
| C.P.:   | 52300   | HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:                                    | De Lunes a Viernes: de 9:00 a 17:00 hrs |                                |     |
| LADA  | TELEFONOS   | EXTS   | FAX                                     | CORREO ELECTRONICO             |     |
| 717   | 144 11 05   | N/A  | N/A                                     | opdapas@tenangodelvalle.gob.mx |     |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b> |   |  |   |                                |     |
| OFICINA:                                      | N/A   |  |   |                                |     |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:             | N/A   |  |   |                                |     |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:  | N/A  |   | NO. INT. Y EXT.:               | N/A |
| COLONIA:                                      | N/A   |  | MUNICIPIO:                              | N/A                            |     |
| C.P.:   | N/A   | HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:                                    | N/A                                     |                                |     |
| LADA  | TELEFONOS   | EXTS   | FAX                                     | CORREO ELECTRONICO             |     |
| N/A   | N/A   | N/A  | N/A                                     | N/A                            |     |
| FORMATOS/ DESCARGABLES                        | N/A   |  |   |                                |     |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>                  |   |  |   |                                |     |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                         | ¿En qué tiempo llega personal del OPDAPAS para reparar una fuga de agua?  |  |   |                                |     |
| RESPUESTA:                                    | Variable, depende de donde se encuentre el personal Operativo, mientras tanto se avisa a los poceros para cerrar válvulas y así evitar el derrame del líquido vital..                             |  |   |                                |     |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                         | ¿Qué costo tener realizar el reporte de fuga de agua?   |  |   |                                |     |
| RESPUESTA:                                    | Ninguno   |  |   |                                |     |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                         | ¿Por qué no han tapado el hoyo por la fuga de agua?   |  |   |                                |     |
| RESPUESTA:                                    | Debido a que se manipula la tierra para la reparación de la fuga, se da un tiempo de 30 días para que la tierra compacte, después de este periodo se procede a realizar el bacheo correspondiente |  |   |                                |     |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>      |   |  |   |                                |     |
| N/A   |   |  |   |                                |     |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| ELABORÓ:<br>Lizet Arellano Moya<br><br>NOMBRE COMPLETO | <br><b>OPDAPAS</b><br>TENANGO DEL VALLE 2022-2026<br>DIRECCIÓN GENERAL | VISTO BUENO:<br>C. Jacobo Urrutia Gómez<br><br>NOMBRE COMPLETO | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:<br><br>03/10/2024 |
|--|--|--|---|